

СКИММИНГ

Что это и как с ним бороться

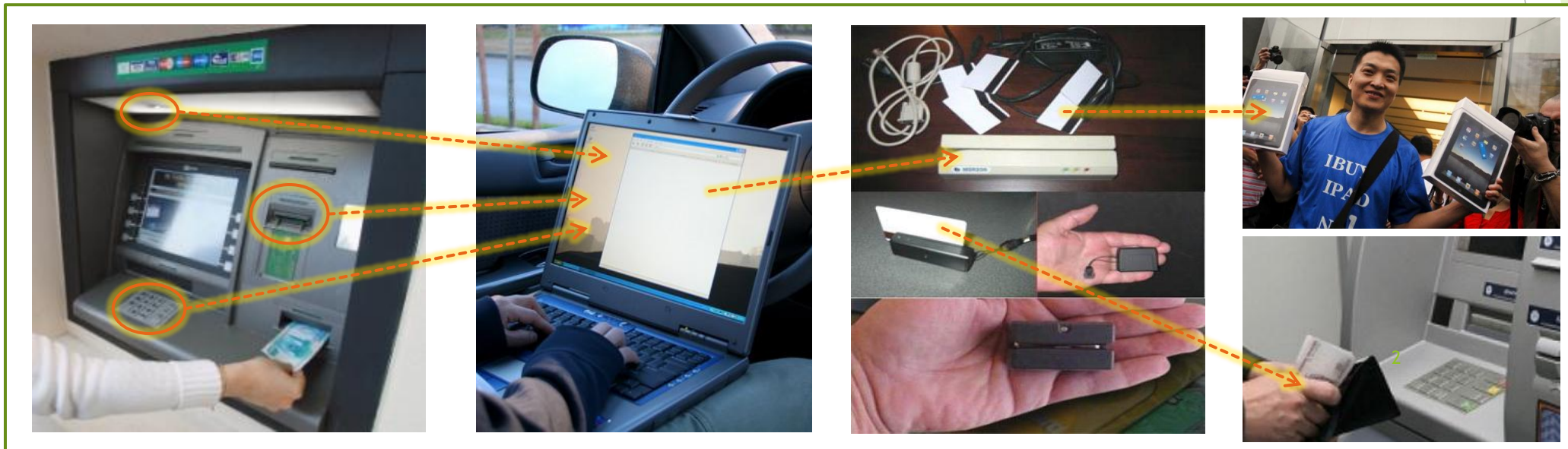


Что такое СКИММИНГ

- ▶ Скимминг (от англ. *skim* – снимать сливки) – установка на банкоматы нештатного оборудования (скиммеров), которое позволяет фиксировать данные банковской карты (информацию с магнитной полосы банковской карты и вводимый пин-код) для последующего хищения денежных средств со счета банковской карты.

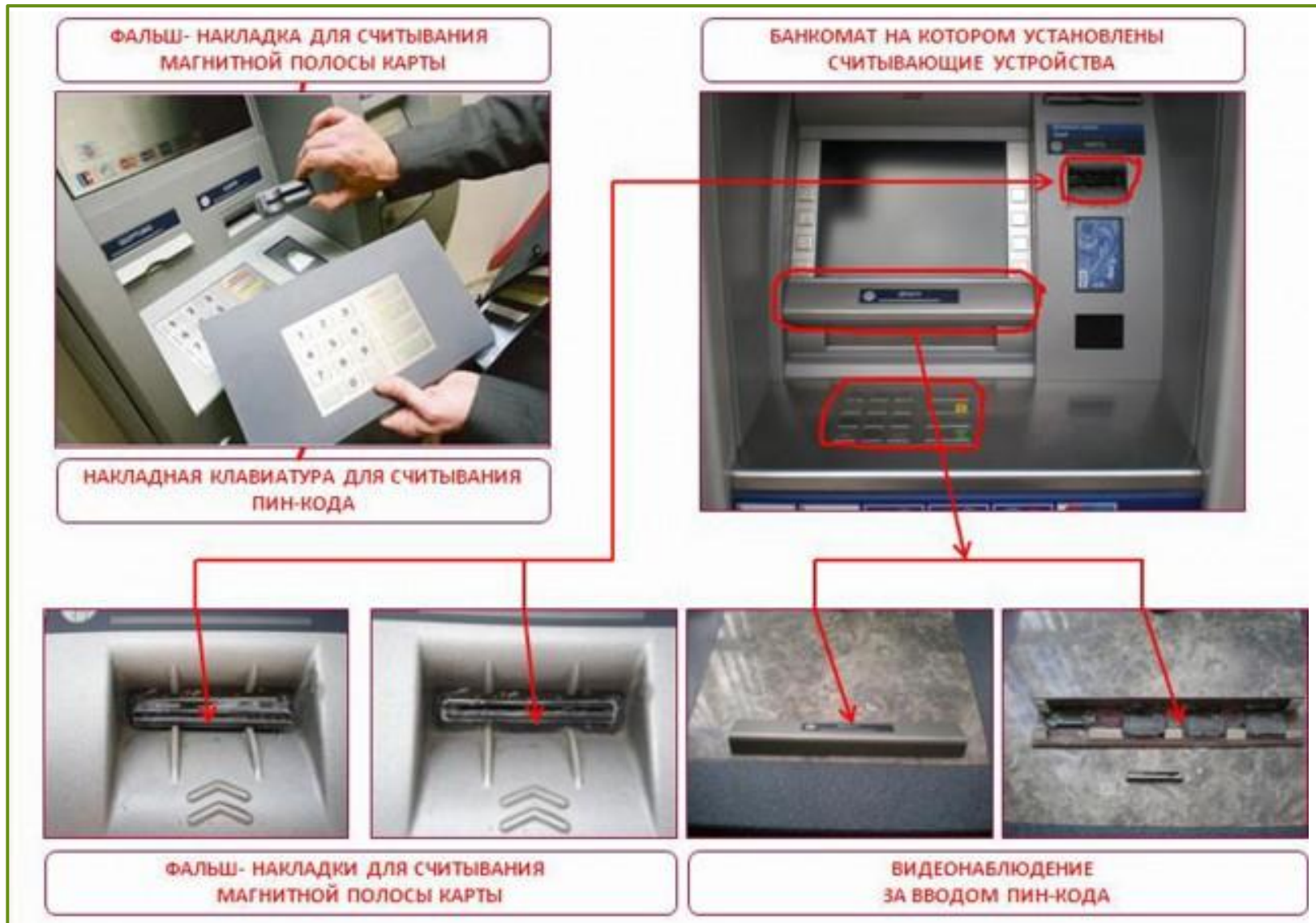
Скиммеры различаются по способу передачи информации злоумышленникам:

- ▶ накапливают украденную информацию (мошенник считывает данные после снятия оборудования);
- ▶ дистанционно передают ее по радиоканалу.



Мошенники изготавливают дубликат карты (в течение часа) и могут снять деньги в любой точке Земли. Также, они могут воспользоваться ей для совершения покупок в торговых точках и интернет-магазинах.

Виды скимминговых устройств (1/2)



Виды скимминговых устройств (2/2)



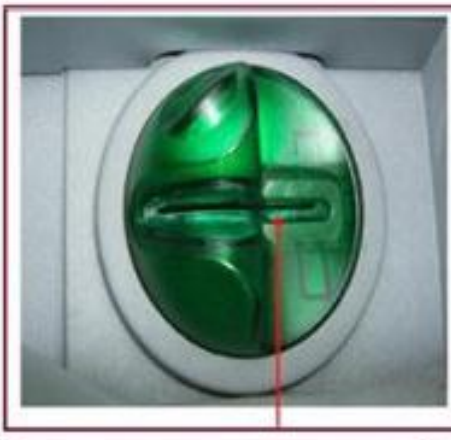
БАНКОМАТ НА КОТОРОМ УСТАНОВЛЕНЫ СЧИТЫВАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА



ВИДЕОКАМЕРА ДЛЯ ЧТЕНИЯ ПИН-КОДА



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ ЗА ВВОДОМ ПИН-КОДА



ОСТАТОК КЛЕЯ ПОСЛЕ СНЯТИЯ СКИММИНГОВОГО УСТРОЙСТВА



СКИММИНГОВОЕ УСТРОЙСТВО

ОРИГИНАЛЬНАЯ НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ



ФАЛЬШ - НАКЛАДКА ДЛЯ ВВОДА КАРТЫ

Накладки на отверстие картоприемника



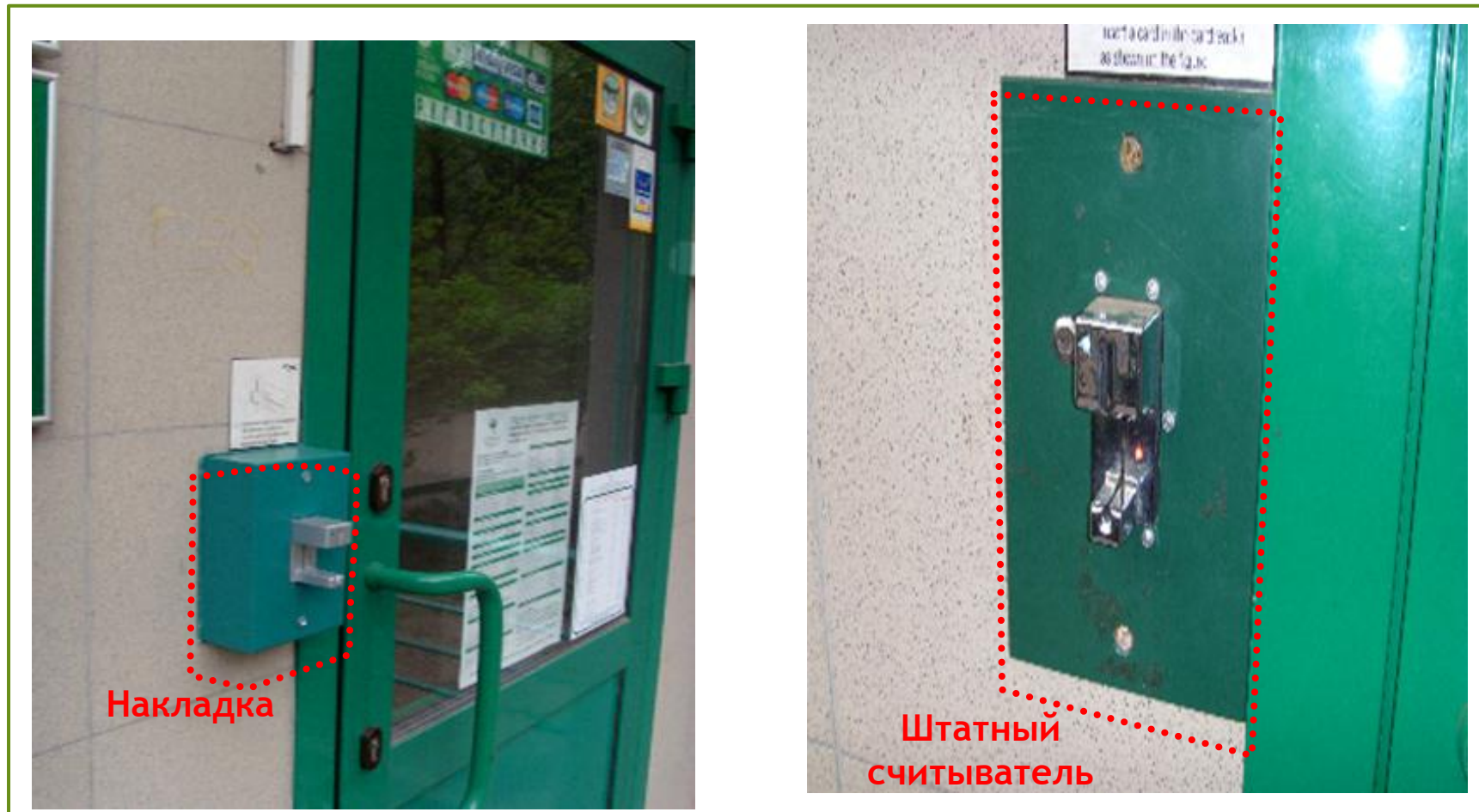
Миниатюрные видеокамеры в скиммерах



Накладная панель с полным комплектом считывающих устройств



Накладка на считыватель при входе в зону самообслуживания



Если банкомат не выдал деньги...

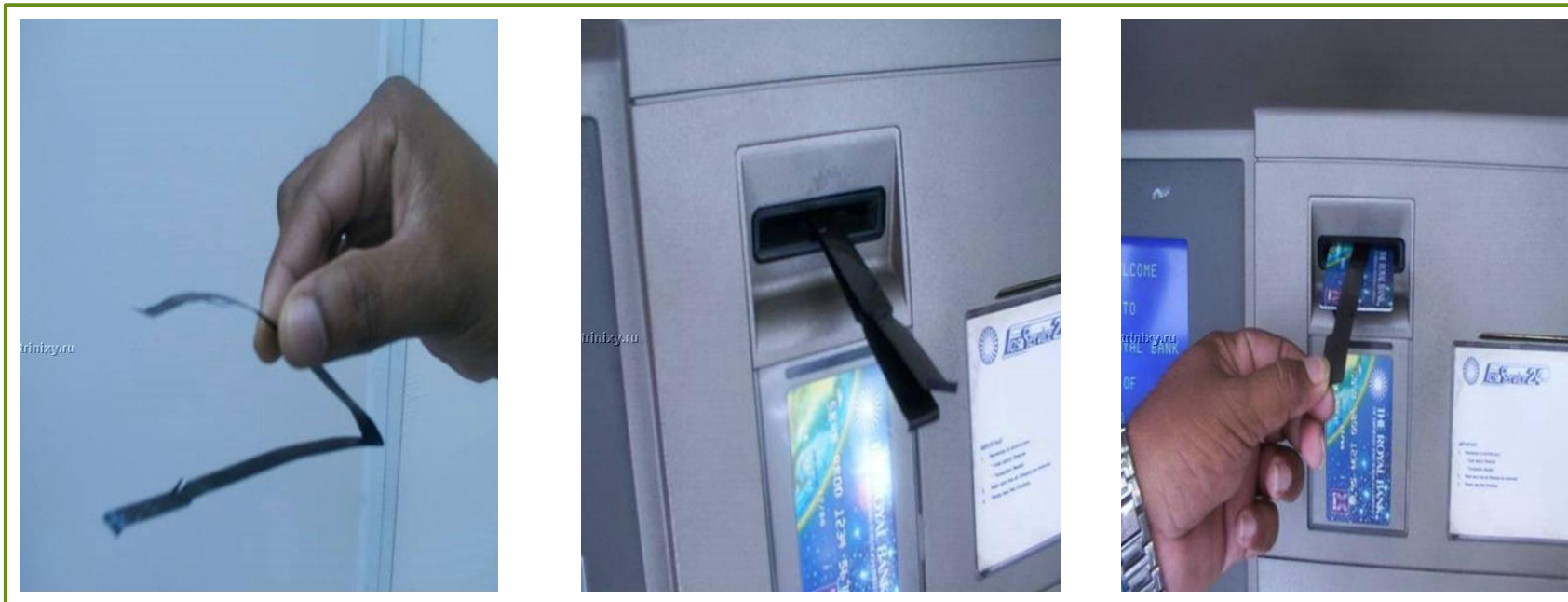
Возможно установлено нештатное устройство для задержки купюр

- ▶ Устройство закрепляется на отверстие для выдачи купюр;
- ▶ Внутри устройства находятся липкие наклейки, которые "захватывают" купюры, а также препятствуют попытке механизма банкомата "втянуть" их обратно;
- ▶ Клиент предполагает, что банкомат неисправен, идет в ближайший офис писать заявление о спорной операции;
- ▶ В это время мошенники забирают наклейку вместе с деньгами.



Ливанская петля

Устройство для блокировки картоприемника



- ▶ Мошенник устанавливает «Ливанскую петлю» внутрь картоприемника;
- ▶ При попытке совершения операции в банкомате карточка клиента блокируется в картоприемнике банкомата;
- ▶ При возникновении затруднений с возвратом карточки, стоящий сзади человек предлагает пострадавшему повторно набрать пин-код. Благодарный гражданин теряет бдительность и, не таясь, набирает код повторно;
- ▶ Конечно, карточка не возвращается и рассерженный клиент отправляется в банк, в то время как «добровольный советчик» извлекает карточку и снимает деньги.

Действия по предупреждению

- ▶ Ответственные сотрудники отделения - осмотр раз в 3 часа банкоматов, расположенных в отделении и шаговой доступности;



- ▶ Сотрудники подразделения инкассации - осмотр банкоматов, расположенных на значительном удалении от отделений при каждом проведении работ по их обслуживанию.

- ▶ При получении информации о возможной установке нештатного оборудования на банкомате необходимо **НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ СОТРУДНИКУ БЕЗОПАСНОСТИ ОСБ ИЛИ ГРУППЫ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ ОСБ;**
- ▶ **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО УДАЛИТЬ СКИММИНГОВЫЕ УСТРОЙСТВА.**

Как обезопасить себя от скимминга

Сбербанк России обеспечивает необходимый уровень безопасности операций с банковскими картами. Безопасность систем банка постоянно совершенствуется с учетом актуальных рисков и угроз. Однако, любые способы защиты будут бессильны, если не соблюдать элементарных правил безопасности, в частности:

- ▶ При проведении операции с вводом ПИН-кода ВСЕГДА прикрывайте клавиатуру (например, свободной рукой). Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру.
- ▶ До проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в банкомат. В этих местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов, рекламных буклетов или следов клея.
- ▶ При приеме и возврате карты банкоматом не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты является не сбоем, а необходимым средством защиты Вашей карты от компрометации.