

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(діє з 15 червня 2018 року)

Дана Політика конфіденційності розроблена відповідно до вимог Конституції України, Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 «Про захист персональних даних» (зі змінами та доповненнями) і інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини пов'язані з обробкою персональних даних, права громадян на невтручання в особисте життя та права на самовираження. У випадку, якщо Користувач підпадає під дію вимог Регламенту Європейського Союзу щодо захисту персональних даних (далі – Регламент), то дана Політика конфіденційності діє з урахуванням вимог Регламенту і Користувач має усі права, передбачені Регламентом.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика конфіденційності є офіційним типовим публічним документом АТ «СБЕРБАНК»¹ (надалі - Банк) та визначає порядок обробки та захисту персональних даних кожного клієнта, користувача сервісів та послуг Банку, що надає свої персональні дані під час використання даних сервісів/послуг (надалі – Користувач).

1.2. Метою даної Політики конфіденційності є забезпечення належного захисту інформації про Користувача, зокрема його персональних даних від несанкціонованого доступу та розголошення. За допомогою даної Політики Банк інформує Користувача щодо складу та змісту зібраних персональних даних, прав Користувача, визначених законодавством України, мети збору персональних даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

1.3. Відносини, пов'язані зі збором, зберіганням, поширенням та захистом інформації про Користувачів (персональних даних Користувачів) регулюються даною Політикою конфіденційності та чинним законодавством України, а також Регламентом.

1.4. Чинна редакція Політики конфіденційності є публічним документом, розробленим Банком і доступним будь-якому Користувачеві мережі Інтернет на сайті <https://www.sberbank.ua> (надалі – Сайт) при переході за гіпертекстовим посиланням «Політика конфіденційності».

1.5. Банк має право вносити зміни до даної Політики конфіденційності.

1.6. Під час внесення змін до Політики конфіденційності, Банк розміщує нову редакцію Політики конфіденційності на Сайті.

1.7. Погоджуючись із умовами даної Політики конфіденційності, Користувач тим самим дає згоду на обробку своїх персональних даних в цілях, зазначених у пунктах 2.4. і 2.6. даної Політики конфіденційності.

1.8. Власником персональних даних є АТ «СБЕРБАНК» (код ЗКПО 25959784, юридична адреса: м. Київ, вул. Володимирська, 46).

2. УМОВИ ТА ЦІЛІ ЗБОРУ І ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ

2.1. Персональні дані - відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Регламент визначає персональні дані як «будь-яку інформацію, що стосується ідентифікованої або ідентифікувальної фізичної особи («суб'єкта даних»).

2.2. За явною згодою Користувача Банк отримує наступні персональні дані:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- дата народження;

¹ АТ «СБЕРБАНК» здійснює свою діяльність на підставі виданих НБУ Банківської ліцензії № 198 від 18.12.2015, Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій від 22.12.2015 № 198-3 (з додатком).

- паспортні дані (серія та номер паспорта, дата видачі, орган, що видав паспорт);
- індивідуальний податковий номер;
- телефон (стаціонарний та/або мобільний);
- адреса реєстрації та/або фактичного проживання;
- адреса електронної поштової скриньки (e-mail).

2.3. Передача деяких персональних даних (cookie-файлів, технічних даних - інтернет-браузер, операційна система, час доступу до веб-сайту, IP-адреса) Користувачем здійснюються в автоматичному режимі згідно з індивідуальними налаштуваннями браузерів Користувача, за допомогою яких проводиться доступ Користувача Банку до Сайту Банку. Відвідування користувачем Сайту Банку є згодою Користувача на передачу та обробку, зазначених у п.2.3. даної Політики, його персональних даних.

2.4. Банк здійснює обробку інформації щодо Користувача, зокрема його персональних даних, зазначених у п.2.2. даної Політики конфіденційності, а також іншої додаткової інформації щодо Користувача, надавану Користувачем Банку за власним бажанням, в цілях відповідно до п.2.6. даної Політики конфіденційності та/або для надання Користувачеві послуг, та/або виконання зобов'язань перед Користувачем.

2.5. Обробка Банком персональних даних здійснюється на підставі принципів:

- a) законності цілей та способів обробки персональних даних і сумлінності;
- b) відповідності цілей обробки персональних даних цілям, заздалегідь визначеним і заявленим під час збору персональних даних;
- c) відповідності обсягу та характеру оброблювальних персональних даних способам обробки персональних даних і цілям обробки персональних даних;
- d) неприпустимості об'єднання створених для несумісних між собою цілей баз даних, що містять персональні дані.

2.6. Банк здійснює обробку персональних даних кожного Користувача за його згодою з метою:

2.6.1. Ідентифікації Користувача для зв'язку та можливого подальшого співробітництва і надання Банком послуг.

2.6.2. Зв'язку з Користувачем, зокрема направлення повідомлень, запитів та інформації, що стосується використання сервісів/послуг, а також обробки запитів та інформації від Користувача.

2.6.3. Поліпшення якості сервісів Банку, зручності їх використання.

2.6.4. Таргетування новинних розсилок та інформації.

2.6.5. Проведення Банком статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

3. ЗБЕРІГАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональні дані кожного Користувача зберігаються на електронних та паперових носіях і використовуються строго за призначенням, обумовленим в розділі 2 даної Політики конфіденційності.

3.2. Відносно персональної інформації кожного Користувача зберігається її конфіденційність, окрім випадків, передбачених законами України, або добровільного надання Користувачем інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Персональні дані кожного Користувача не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків:

- 4.1.1. якщо Користувач надав свою згоду на такі дії;
- 4.1.2. передбачених законами України.

4.2. Користувач дає згоду на передачу його персональних даних будь-яким третім особам, якщо така передача необхідна в межах використання Користувачем певного сервісу/послуги, що надається Банком Користувачеві.

4.3. 4.3.Обсяг передаваних персональних даних Користувача під час їхньої передачі третій особі, не перевищує обсягу персональних даних, необхідного для надання Банком послуги/сервісу та здійснюється тільки за прямою згодою Користувача на таку передачу, що може виражатися, зокрема у згоді Користувача скористатися відповідною послугою/сервісом Банку (яка/е надається Банком із залученням такої третьої особи), якщо інше не обумовлено законодавством України.

5. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ, ВИДАЛЕННЯ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані кожного Користувача зберігаються в інформаційних системах Банку безстроково, але не довше, ніж це необхідно для законних цілей, для яких вони збиралися або в подальшому оброблялися.

5.2. Користувач має право на виправлення, блокування або видалення персональних даних, якщо вони є не актуальними або містять помилки.

5.3. Персональні дані кожного Користувача видаляються або знищуються у випадках і в порядку, передбаченому чинним законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧІВ

6.1. Кожен Користувач, як суб'єкт персональних даних, має права, передбачені частиною другої статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» (або іншої норми, прийнятої замість неї):

- знати про джерела збору, місце знаходження своїх персональних даних, цілі їх обробки, місце знаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або надати відповідне доручення про отримання такої інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію щодо умов надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів від дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- надавати мотивовану вимогу власникові персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- надавати мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно або є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки і випадкової втрати, знищення, ушкодження у зв'язку з навмисним приховуванням, не наданням або несвоєчасним їхнім наданням, а також на захист від надання інформації, що є недостовірною або ганьбить честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту у випадку порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого вирішення, що має для нього правові наслідки.

6.2. Користувач зобов'язаний внести зміни (надати інформацію для внесення змін), якщо надані їм персональні дані є не актуальними або містять помилки.

7. ЗАХОДИ ЩОДО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ ПРО КОРИСТУВАЧІВ

7.1. Банк вживає технічних та організаційно-правових заходів з метою забезпечення захисту персональних даних кожного Користувача від несанкціонованого доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій з ними.

8. ЗВЕРНЕННЯ КОРИСТУВАЧІВ

8.1. Користувач має право направляти до Банку свої запити, зокрема щодо використання/видалення його персональних даних, передбачені розділом 3 даної Політики конфіденційності, у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

8.2. Уся кореспонденція, отримана Банком від Користувача (звернення в письмовій/електронній формі) належить до інформації обмеженого доступу та без письмової згоди Користувача розголошенню не підлягає, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Персональні дані Користувача, що направив запит, не можуть бути без згоди Користувача використані інакше, як для відповіді за темою отриманого запиту або у випадках, передбачених даною Політикою конфіденційності, або законодавством України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Інші права та обов'язки Користувачів відносно їхніх персональних даних, Банку щодо персональних даних Користувача регулюються законодавством України в області персональних даних.

9.2. Усе, що не передбачено даною Політикою конфіденційності в частині обробки персональних даних, регулюється законодавством України в області персональних даних.