

Памятка щодо захисту персональних даних

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СБЕРБАНК» (надалі - Банк), керуючись вимогами статті 60 Закону України «Про банки та банківську діяльність» від 20.09.2001 року № 2740-III, статтями 8, 12, 13 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №2297-VI, в разі отримання згоди суб'єктів персональних даних повідомляє їх про права та про застосований в Банку порядок обробки персональних даних. Банк забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог статті 32 Конституції України, Рішення Конституційного Суду України №2-рп/2012 від 20 січня 2012 року, Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції Ради Європи №108 «Про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних», Додаткового протоколу до Конвенції Ради Європи №108 «Про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних». У діяльності Банку застосовуються процедури обробки персональних даних, відповідно до вимог Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation - надалі у тексті GDPR).

Обробка персональних даних, які належать до банківської таємниці, здійснюється Банком також відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правових актів Національного банку України.

Банк здійснює обробку персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, акціонерів, працівників, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Банком під час здійснення банківської діяльності, надання фінансових послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

Памятка щодо захисту персональних даних (далі – «Памятка») підготовлена та базується на вимогах Нормативно-правоих актів України та внутрішніх актів Банку з питань захисту персональних даних. В памятці зазначається, як Банк обробляє персональні дані, види персональних даних, які збираються, цілі та мета використання таких персональних даних, взаємодія Банку з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути щодо практики захисту персональних даних.

Хто оброблятиме персональні дані

| | |
|---|---|
| АТ «СБЕРБАНК» (володілець і розпорядник персональних даних) Адреса: 01601, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СБЕРБАНК», Україна, Київ, вул.Володимирська 46 Телефон: +38 (044)247-45-45 E-mail: sbrf@sbrf.com.ua Веб-сайт: www.sbrf.com.ua | ТОВ «Українське бюро кредитних історій» Адреса: 01001, Україна, м.Київ, вул. Грушевського, д.1-д Телефон: +38(044) 585-11-96, +38(044) 585-11-94 E-mail: info@ubki.ua Веб-сайт: info@ubki.ua |
| ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» Адреса: 03062, Україна, м.Київ, | ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» Адреса: 02002, Україна, |

| | | | |
|----------------------|--|------------|---|
| проспект | Перемоги, | 65 | м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11 |
| Телефон: | +38(044) | 223-33-92, | Телефон: +38(044) 390-54-70 |
| | +38(044) | 422-51-85 | E-mail: office@pwbki.com |
| Телефон/факс: | +38(044) | 422-51-99 | Веб-сайт: www.pwbki.com |
| E-mail: | info@ibch.info | | |
| Веб-сайт: | www.credithistory.com.ua | | |

Обробка персональних даних

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в автоматизованих інформаційних системах банку Банку відповідно до вимог чинного законодавства України. При зверненні до Банку з метою отримання кредиту або інших послуг, персональні дані можуть передаватися до зазначених вище бюро кредитних історій і там оброблятися за наявності згоди суб'єкта персональних даних.

Які персональні дані будуть оброблятися

Для обробки до бази персональних даних АТ «СБЕРБАНК» можуть бути включені надані клієнтом або потенційним клієнтом персональні дані (ПІБ; дата народження; місце проживання (перебування); інформація щодо резидентності (в тому числі податкової резидентності США); ідентифікаційний номер фізичної особи (індивідуальний податковий номер); серія та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав; контактний телефон; інші отримані дані, в тому числі отримані із відкритих джерел).

Мета обробки персональних даних

Банк здійснює обробку персональних даних з метою:

- надання Банком фінансових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена Банком та передбачена законодавством України;
- виконання умов договорів, що були/будуть укладені Банком (у т.ч.: реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Банку);
- виконання обов'язків Банку, які передбачені законодавством;
- захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;
- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Банку, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів Банку, колективного договору, рішень органів державної влади та органів нагляду за діяльністю Банку, судових рішень, рішень органів управління Банку.

Мета обробки Банком персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Банку, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Банку, чи в визначених Банком історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Банком за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Банку будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Банку можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Банк здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України.

Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються Банком, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Банком самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Банком безоплатно.

Зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом строку не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Строк зберігання персональних даних при наданні банківської, фінансової послуги залежить від виду фінансової (банківської) послуги і може визначатися відповідно до нормативно-правових актів (в тому числі НБУ) та бути встановлений від 5 до 10 років (при відмові у наданні послуги або інших виняткових випадках строк може відрізнятись).

Відомості про Банк, як володільця персональних даних

Володільць персональних даних. У рамках своєї діяльності, Банком визначено посадову особу відповідальну за захист персональних даних. До завдань посадової особи відповідальної за захист персональних даних належить організація роботи, підтримки та контролю за дотриманням вимог щодо захисту персональних даних. Ви можете зв'язатися з нею з усіх питань щодо обробки персональних даних та здійснення прав, пов'язаних з обробкою персональних даних.

Якщо Ви бажаєте зв'язатися з відповідальним за захист персональних даних в Банку – офіцером по захисту даних АТ «СБЕРБАНК», будь ласка, скористайтеся наступними контактними даними: адреса: 01601, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СБЕРБАНК», Україна, Київ, вул.Володимирська 46, Телефон: +38(044) 594-71-58. E-mail: O.Bondaruk@sbrf.com.ua,

Захист персональних даних

Порядок захисту персональних даних визначається Банком самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Банку з питань захисту персональних даних.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Банку, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: 01601, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СБЕРБАНК», Україна, Київ, вул.Володимирська 46, Телефон: +38 (044)247-45-45. E-mail: sbrf@sbrf.com.ua

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.