




### Де я можу розрахуватися Garmin Pay?

Скрізь, де підтримується безконтактна оплата. Ці точки позначені значком 

### Наскільки безпечна оплата товарів і послуг за допомогою Garmin Pay?

Для кожної покупки використовується токен замість справжнього номера картки, дані про вашу банківську картку надійно зашифровані. Також раз на добу або в разі, якщо годинник був знятий з руки, потрібно вводити пароль перед оплатою.

### Скільки коштує підключення послуги Garmin Pay?

Підключення Garmin Pay безкоштовне. Оплачується тільки картка (комісії за випуск, обслуговування, та ін.) відповідно до Тарифів Банку. Ніяких додаткових комісій за токен, а також операції за ним не стягуються.

### На які телефони можна встановити додаток Garmin Connect і синхронізувати годинник?

iOS 9.0 і вище

Android ОС 4.4 і вище, підтримка Bluetooth 4.0

### Як часто потрібно вводити пароль для оплати?

Раз на добу або в разі, якщо годинник був знятий з руки / відключений пульсометр

### Який ПІН-код запитується при оплаті покупок?

При оплаті товарів і послуг годинником запитується пароль Garmin Pay. ПІН-код пластикової картки може бути запитаний терміналом торгової точки.

### Скільки разів можна невірно ввести пароль на годиннику перш, ніж гаманець Garmin Pay заблокується?

Можливі три невірні спроби, далі гаманець заблокується і потрібно зробити скидання пароля через додаток Garmin Connect

### Що робити, якщо я забув пароль для оплати?

В даному випадку необхідно через додаток Garmin Connect видалити гаманець, створити новий і заново завантажити до нього картки

### Що робити, якщо я втратив картку?

Заблокувати картку будь-яким звичайним способом. Якщо картка блокується через відділення або Контакт-центр всі токени будуть автоматично блокуватися. Заблокувати або видалити їх окремо від картки можна через додаток Garmin Connect. Якщо картка блокується через Сбербанк Онлайн, Контакт-центр або відділення Банку, всі токени будуть автоматично блокуватися.

### Що робити, якщо я втратив годинник?

Якщо токени блокуються через Сбербанк Онлайн, Контакт-центр або відділення Банку, то вони будуть автоматично блокуватися.

### Що буде з токеном при перевипуску картки?

Токен буде видалений. До перевипущеної картки вам необхідно випустити новий токен.

### Як дізнатися останні цифри токена?

Через додаток Garmin Connect, вибравши потрібну картку

### Що буде з даними Garmin Pay, якщо здати годинник в сервіс?

Дані Garmin Pay захищені паролем на годиннику. Проте, рекомендуємо попередньо заблокувати токени в Garmin Pay.

### Чи можу я використовувати Garmin Pay за кордоном?

Так, оплачувати через Garmin Pay можна в будь-якій країні, головне, щоб термінал магазину підтримував безконтактну оплату.

### Чи є у Garmin Pay доступ до банківського рахунку?

Ні, у Garmin Pay немає доступу ні до даних картки, ні до банківського рахунку картки. Garmin Pay не знає залишку коштів на картці.

### Як діяти, якщо Garmin Pay не вдалося підключитися до платіжного терміналу?

Якщо пристрій Garmin Pay не підключиться до платіжного терміналу для ініціювання платежу, спробуйте виконати наступні дії щодо усунення неполадок:

- Переконайтеся, що магазин приймає безконтактні платежі і його термінал працює правильно.
- Якщо ви тільки що додали картку, почекайте 5-10 хвилин. Кожен раз, коли ви додаєте нову картку, вона повинна бути активована мережею платіжних карток і емітентом картки. Активація може зайняти 5-10 хвилин.

- У деяких випадках касир повинен ініціювати процес з їхнього боку. Підтвердіть, що платіжний термінал готовий прийняти введення платежу.
- Тримайте пристрій навпроти терміналу в інший спосіб, покладіть пристрій на термінал оплати, щоб антена NFC могла встановити з'єднання.
- Підтримуйте близькість до платіжного терміналу протягом більш тривалого періоду часу. У більшості випадків, як тільки платіж буде прийнятий, платіжний термінал буде відобразитися на дисплеї або через звуковий сигнал.

Якщо ваші транзакції як і раніше не проходять або ваша картка відхилена, зверніться за допомогою до Банку.