

Правила користування сервісами та участі у програмах лояльності від Платіжних систем (сервіс LoungeKey, надання послуг в Аеропортах, програма лояльності «Більше»)

Загальні положення

- 1.1. Ці Правила користування сервісами та участі у програмах лояльності від Платіжних систем (надалі – «Правила») є невід’ємною частиною Договору банківського обслуговування (ДБО).
1.2. Терміни, визначення та скорочення вживаються в Правилах у значеннях, викладених у ДБО, якщо інше не передбачене Правилами.

Правила користування сервісом LoungeKey

1.3. Сервіс «LoungeKey» надається міжнародними платіжними системами Visa International та MasterCard Worldwide держателям діючих карток Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite (TRAVEL), MasterCard World Elite, емітованих Банком, шляхом надання права доступу в лаунж-зали (зали підвищеної комфортності) в міжнародних аеропортах — учасниках програми надання сервісу LoungeKey.

1.4. Оплата вартості відвідування лаунж-зали LoungeKey здійснюється безпосередньо Клієнтами-держателями карток Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, MasterCard Platinum та MasterCard World Elite, якщо інше не передбачено умовами програм лояльності МПС та/або умовами Банку. Фактом відвідування лаунж-зали LoungeKey вважається пред’явлення Клієнтом платіжної карти Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, MasterCard Platinum та MasterCard World Elite адміністрації лаунж-зали LoungeKey міжнародного аеропорту- учасника програми надання сервісу LoungeKey при вході до лаунж-зали та її валідація. Плата за користування сервісом LoungeKey здійснюється у відповідних лаунж-залах.

1.5. Інформація про розмір плати за відвідування лаунж-зали розміщується в лаунж-залах відповідних Аеропортів.

1.6. Клієнт та супроводжуючі його гості повинні дотримуватись Правил відвідування лаунж-зали в міжнародному аеропорту-учаснику програми LoungeKey, які розміщені для ознайомлення на офіційному сайті LoungeKey або в лаунж-залах відповідних Аеропортів.

1.7. Банк не несе відповідальності за послуги компанії, яка надає сервіс LoungeKey.

Умови та правила під час користування Клієнтами Пакетами Преміальних Послуг Mastercard та Visa в Аеропортах

(далі по тексту – «послуги в Аеропортах»)

2.1. Право користуватися послугами в Аеропортах надається виключно Клієнтам, які є держателями карт Mastercard Platinum PayPass, Mastercard World Elite PayPass, Mastercard World Elite PayPass (TRAVEL), Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite та відповідають критеріям, зазначеним на офіційних сайтах Mastercard за посиланням <https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/travel/mastercard-lounges.html> (для Карток Mastercard) та Visa за посиланням <https://www.visa.com.ua/ru-UA/pay-with-visa/promotions/lounge-key.html.html> (для Карток Visa). Послуги в Аеропортах надаються Постачальниками Послуг. Клієнт відповідає за забезпечення того, щоб інші особи не користувалися послугами в Аеропортах.

2.2. Перелік послуг, умови їх надання, вартість та інші умови для Карток Mastercard зазначаються на офіційному сайті Mastercard за посиланням www.mastercard.ua.

Перелік послуг, умови їх надання, вартість та інші умови для Карток Visa зазначаються на офіційному сайті Visa за посиланням www.visa.com.ua.

2.3. Послуги в Аеропортах надаються Постачальниками Послуг без жодних гарантій будь-якого виду або характеру, прямих або опосередкованих, в тому числі, зокрема, гарантій придатності для продажу або придатності для певної мети, або застосування. Клієнт користується Послугами на власний ризик та під свою відповідальність.

2.4. Якщо у Клієнта виникло незадоволення, послуги в Аеропортах не відповідають очікуванням Клієнта або Клієнт має скарги щодо послуг в Аеропортах, він може повідомити про це в Банк, який в свою чергу зв’яжеться з Постачальником Послуг для надання останньому можливості провести розслідування та надати Клієнту відповідь в строк (якщо це практично можливо) 7 (сім) робочих днів. Для сприяння розслідуванню може виникнути необхідність повідомлення Клієнтом свого імені та характеру невдоволення, невідповідності його очікуванням або скарги.

2.5. Клієнт підписанням відповідного Договору про надання послуг, на умовах якого здійснюється обслуговування Поточного рахунку з картою, Операції за яким здійснюються, в т.ч. з використанням Картки Mastercard / Visa, погоджується, що у випадку необхідності відшкодування ним Постачальнику Послуг будь-яких витрат, що виникли у зв’язку із наданням послуг в Аеропортах, такі витрати будуть оплачені Клієнтом одною з вказаних Картокою у цьому підрозділі вище або рахунок за них буде виставлено на Картку Клієнта, вказану у цьому підрозділі вище (якщо це можливо). Клієнт надає Банку право здійснювати Договірне списання грошових коштів з будь-яких Рахунків Клієнта, в т.ч. з Поточних рахунків з картою Клієнта, що

відкриті або будуть відкриті в Банку в майбутньому, починаючи з моменту отримання Банком відповідної вимоги щодо оплати/відшкодування вищезазначених витрат (по тексту - Вимога) від Постачальника Послуг та/або Платіжної системи, та/або платіжної організації Платіжної системи та/або процесингової та/або клірингової установи та/або розрахункового банку в сумі, що становить вартість таких витрат. Право Договірному списання, надане Клієнтом Банку, виникає у Банку кожного разу з моменту отримання Банком Вимоги та діє протягом необмеженого періоду часу.

2.6. Клієнт, підписанням відповідного Договору про надання послуг, погоджується з тим, що Mastercard / Visa не несе жодної відповідальності за будь-які дії або бездіяльність Постачальника Послуг або відповідальності за відшкодування будь-якої шкоди, завданої Клієнту в результаті будь-яких дій або бездіяльності Постачальника Послуг або користування будь-якими послугами, що надаються Постачальником Послуг, незалежно від того, що вони передбачені в послугах в Аеропортах.

2.7. Клієнт, підписанням відповідного Договору про надання послуг, розуміє та погоджується, що для забезпечення можливості надання послуг в Аеропортах у Банка виникає необхідність передавати відомості, що стосуються Клієнта, в межах та за межі країни. В усіх випадках Банк та будь-яка інша залучена третя особа буде діяти з дотриманням Законодавства про недоторканність приватного життя та захист персональних даних при здійсненні обробки таких даних та відомостей. Докладна інформація про порядок обробки персональних даних зазначена в розділі I ДБО.

2.8. Для надання Банку можливості такої передачі та обробки відомостей, що стосуються Клієнта, відбувається шляхом підписання відповідного Договору про надання послуг або Заяви про приєднання, дана згода є безумовна.

2.9. Банк отримує право здійснювати обробку персональних даних Клієнта, зокрема, але не виключно, збирання та поширення (передачу) номеру PAN картки Клієнта та номеру мобільного телефону Клієнта (що вважається банківською таємницею, конфіденційною інформацією та/або персональними даними, що стосуються Клієнта, згідно із Законом України "Про банки і банківську діяльність" та Законом України "Про захист персональних даних", які стали відомі Банку у зв'язку із наданням Клієнту банківських та/або фінансових послуг) таким особам у таких випадках:

- платіжній організації Платіжної системи з метою обробки таких даних для надання Клієнту послуг, що пропонуються в рамках послуг в Аеропортах;
- сторонньому розпоряднику персональних даних, залученому платіжною організацією Платіжної системи для обробки таких даних згідно з умовами та правилами Пакетів Преміальних Послуг Mastercard / Visa в Аеропортах.

2.10. Для надання Банку можливості сприяння у розслідуванні потенційних скарг щодо послуг, які надаються Постачальником Послуг, Клієнт надає Банку безумовну згоду на умови, встановлені ДБО, а також Банк отримує право здійснювати обробку персональних даних Клієнта, зокрема, але не виключно, збирання та поширення (передачу) від імені Клієнта відомостей про відповідну послугу, надану Клієнту Постачальником Послуг, для сприяння у розслідуванні.

2.11. Для припинення своєї участі в програмі послуг в Аеропортах Клієнт повинен направити в Банк свою заяву у письмовій формі за 30 календарних днів до бажаної дати припинення участі.

Участь у програмі лояльності «Більше» від міжнародної Платіжної системи MasterCard

3.1. Право користуватися послугами лояльності програми «Більше» надається виключно Клієнтам, які є держателями карт MasterCard та зареєструвалися в програмі «БІЛЬШЕ» (надалі – Програма «БІЛЬШЕ») від міжнародної Платіжної системи MasterCard.

3.2. Умови Програми «БІЛЬШЕ» (надалі – Умови Програми «БІЛЬШЕ») розміщені на офіційному сайті MasterCard за адресою <https://bilshe.mastercard.ua/>.

3.3. Виконуючи реєстрацію на сайті <https://bilshe.mastercard.ua/>, Клієнт погоджується з Умовами Програми «БІЛЬШЕ» та підтверджує, що Умови Програми «БІЛЬШЕ» були їм прочитані, та що ці Умови Програми «БІЛЬШЕ» будуть обов'язковими для нього після здійснення реєстрації. Також Клієнт підтверджує, що перед реєстрацією він ознайомився з Політикою захисту та використання персональних даних, яка розміщена на офіційному сайті Програми «БІЛЬШЕ», засвідчує свою згоду на обробку та передачу його персональних даних за межі України, у тому числі до США, з метою участі у Програмі «БІЛЬШЕ» згідно з положеннями Політики захисту та використання персональних даних. Крім того Клієнт, здійснюючи реєстрацію, надає згоду на обробку та передачу його персональних даних, на які поширюється дія законодавства про банківську таємницю, з метою участі у Програмі «БІЛЬШЕ» згідно з Умовами Програми «БІЛЬШЕ».

3.4. У разі не згоди Клієнта з Умовами Програми «БІЛЬШЕ», а також з наданням дозволу на обробку та передачу його персональних даних за межі України, у тому числі до США (з метою участі у Програмі «БІЛЬШЕ» згідно з положеннями Політики захисту та використання персональних даних), Клієнт повинен відмовитися від виконання реєстрації у Програмі «Більше» на сайті.