



## ОПЛАТА



### 1. ОПЕРАЦІЇ

- ОПЛАТА  
ЗВІТИ  
ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
ПОВЕРНЕННЯ

За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Оплата» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення натисніть клавішу «Відміна») 

### 2. СУМА ОПЛАТИ

ВВЕДІТЬ СУМУ  
**UAH 100.00**

Введіть суму оплати на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 

### 3. ЗЧИТУВАННЯ

ОПЛАТА  
**UAH 100.00**  
ВСТАВТЕ КАРТКУ  
АБО ПРИКЛАДІТЬ  
ДО ЗЧИТУВАЧА

Виконайте зчитування інформації з Платіжної картки або прикладіть гаджет до екрану терміналу



### 4. ПЕРЕВІРКА КАРТКИ


НОМЕР КАРТИ  
**XXXX XXXX XXXX 0001**  
ТЕРМІН ДІЇ КАРТИ  
**12/18**

**(Етап для карток з магнітною стрічкою)**  
У разі появи даного вікна порівняйте інформацію з вказаною на картці. Якщо дані відрізняються - відмовте в операції

### 5. ПІДТВЕРДЖЕННЯ

ВВЕДІТЬ  
PIN КОД  
[.....]

У разі появи запиту для підтвердження оплати, Клієнт повинен ввести PIN-код картки та натиснути клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 





Термінали, також підтримують функцію «ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ», якщо така можливість надана банком, що випускав карту. При виконанні операції «ОПЛАТА», після етапу зчитування карти та введення за запитом PIN-коду, на екрані з'явиться пропозиція, щодо сплати частинами. Клієнт повинен зробити вибір або, якщо перелік не містить відмови від розстрочки, а клієнт не планує її оформлювати, натиснути клавішу «Відміна»  та продовжити операцію «ОПЛАТА».

## ЗВІТНІ ОПЕРАЦІЇ

### 1. ДРУК ПОВНОГО ЗВІТУ

ОПЛАТА  
- ЗВІТИ  
ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
ПОВЕРНЕННЯ





Повний звіт дозволяє вивести на чек детальну інформацію про виконані транзакції.

За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Звіти» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення на початок натисніть клавішу «Відміна»)  В розділі «Звіти» за допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Повний звіт» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення на початок натисніть клавішу «Відміна») 

### 2. ДРУК КОРОТКОГО ЗВІТУ



ОПЛАТА  
- ЗВІТИ  
ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
ПОВЕРНЕННЯ

Короткий звіт дозволяє вивести на чек: тип карти, тип операції, суму транзакції. Можна використати для перевірки успішності проведеної операції при збої.

За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Звіти» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення на початок натисніть клавішу «Відміна»)  В розділі «Звіти» за допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Короткий звіт» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення на початок натисніть клавішу «Відміна») 

ОПЛАТА  
ЗВІТИ  
- ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
ПОВЕРНЕННЯ

### 3. ЗВІРКА ПІДСУМКІВ

Операція виконується за потреби вивантажити базу даних з транзакціями з терміналу на процесінговий центр (банк) За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню «Звірка підсумків» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення натисніть клавішу «Відміна») 

ЗВІТИ БАНКІВСЬКІ  
- ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ  
ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ  
ЧАС АВТОЗВІРКИ



### 4. КОПІЯ ЧЕКУ

Операція виконується за потреби надрукувати копію чека, наприклад, у випадках, коли він був загублений.  
(В режимі очікування, натисніть функціональну клавішу F5 та оберіть розділ)

## ПОВЕРНЕННЯ



### 1. ОПЕРАЦІЇ

ОПЛАТА  
ЗВІТИ  
ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
- ПОВЕРНЕННЯ

За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Повернення» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення натисніть клавішу «Відміна») 

### 2. СУМА ПОВЕРНЕННЯ

ВВЕДІТЬ СУМУ  
**UAH 100.00**

Введіть суму оплати на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 

### 3. ЗЧИТУВАННЯ

ПОВЕРНЕННЯ  
**UAH 100.00**  
ВСТАВТЕ КАРТКУ  
АБО ПРИКЛАДІТЬ  
ДО ЗЧИТУВАЧА

Виконайте зчитування інформації з Платіжної картки або прикладіть гаджет до екрану терміналу



### 4. ПЕРЕВІРКА КАРТКИ

НОМЕР КАРТИ  
**XXXX XXXX XXXX 0001**  
ТЕРМІН ДІЇ КАРТИ  
**12/18**

**(Етап для карток з магнітною стрічкою)**  
У разі появи даного вікна порівняйте інформацію з тою, що вказана на картці. Якщо дані відрізняються - відмовте в операції



### 5. КОД АВТОРИЗАЦІЇ

ВВЕДІТЬ  
КОД АВТОРИЗАЦІЇ  
[.....]

Введіть код авторизації (6 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 



### 6. АВТОРИЗАЦІЯ RRN

ВВЕДІТЬ  
НОМЕР ПОСИЛАННЯ  
[.....]

Введіть номер посилання RRN (12 знаків) вказаний на чеку оригінальної операції на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 



### 7. НОМЕР КАСИРА

ВВЕДІТЬ  
НОМЕР КАСИРА  
[.....]

Для підтвердження введіть номер касира на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 

### 8. ПАРОЛЬ КАСИРА



НОМЕР КАСИРА  
**XXXX**  
ВВЕДІТЬ  
ПАРОЛЬ КАСИРА  
[.....]

Для підтвердження введіть пароль касира на клавіатурі терміналу та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 

## ВІДМІНА



### 1. ОПЕРАЦІЇ

ОПЛАТА  
ЗВІТИ  
ЗВІРКА ПІДСУМКІВ  
- ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
ПОВЕРНЕННЯ

За допомогою клавіш F1/F2 (курсор вгору) та F3/F4 (курсор вниз) виберіть в меню операцію «Відміна операції» та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для повернення натисніть клавішу «Відміна») 

### 2. НОМЕР ЧЕКУ

ВВЕДІТЬ  
НОМЕР ЧЕКУ  
[.....]

Введіть номер чеку операції для відміни та натисніть клавішу «Підтвердження»  (Для видалення або редагування введених даних натисніть клавішу «Редагування») 

### 3. ЗЧИТУВАННЯ

ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ  
**UAH 100.00**  
ВСТАВТЕ КАРТКУ  
АБО ПРИКЛАДІТЬ  
ДО ЗЧИТУВАЧА

Виконайте зчитування інформації з Платіжної картки або прикладіть гаджет до екрану терміналу

### 4. ПЕРЕВІРКА КАРТКИ

НОМЕР КАРТИ  
**XXXX XXXX XXXX 0001**  
ТЕРМІН ДІЇ КАРТИ  
**12/18**

**(Етап для карток з магнітною стрічкою)**  
У разі появи даного вікна порівняйте інформацію з тою, що вказана на картці. Якщо дані відрізняються - відмовте в операції

«ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ» виконується тільки по тим операціям, які проходили сьогодні. На наступний день, або якщо було виконано операцію «ЗВІРКУ ПІДСУМКІВ», замість «ВІДМІНИ ОПЕРАЦІЇ», виконується операція «ПОВЕРНЕННЯ».

Операції «ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ» та «ПОВЕРНЕННЯ» виконуються при наявності картки/пристрою з якого було проведено операція «ОПЛАТА». При цьому, не важливо, який інтерфейс був використаний при оплаті (наприклад оплата телефоном, а повернення через карту), але номер карти має бути той з якої було виконано списання коштів.