

## ТАРИФИ ПО ПОТОЧНИМ (МУЛЬТИВАЛЮТНИМ та/або ІНВЕСТИЦІЙНИМ) та ДЕПОЗИТНИМ РАХУНКАМ (ДАЛІ - РАХУНОК)

*що відкривались в рамках Пакетів та/або поза Пакетами продуктів та послуг до 15.10.2020р. \**

	Перелік послуг	Тариф
<b>1.</b>	<b>Відкриття Рахунку:</b>	
1.1.	• в рамках Пакетів в гривні та одній із наступних валют: Долар США, Євро, Російських рублях	15 грн.
1.2.	• в рамках Пакетів в кожній наступній валюті	10 грн.
1.3.	• поза Пакетами в будь-якій валюті	100 грн.
<b>2.</b>	<b>Закриття Рахунку</b>	не тарифікується
<b>3.</b>	<b>Зарахування готівки на поточний рахунок:</b>	
3.1.	• в гривні / Доларах США / Євро	не тарифікується
3.2.	• в Російських рублях / Фунтах стерлінгах /в інших валютах	1,5% <sup>1</sup> min. 5 грн.**
<b>4.</b>	<b>Безготівкове зарахування на поточний рахунок</b>	не тарифікується
<b>5.</b>	<b>Видача готівки з поточного рахунку Клієнту (у тому числі спадкоємцям)</b>	1,7% + 10 грн. <sup>1</sup>
<b>6.</b>	<b>Видача готівки при закритті поточного рахунку у сумі, що не перевищує:</b>	
	100 гривень	
	250 Російських рублів	не тарифікується
	5 Доларів США/Євро	
<b>7.</b>	<b>Перекази коштів з Рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки у Банку через Платіжний портал Банку:</b>	не тарифікується
<b>8.</b>	<b>Перекази коштів з Рахунку в національній валюті у відділенні Банку<sup>2</sup>:</b>	
	• на власні рахунки у Банку (в тому числі на рахунки клієнта, які оформлені йому як ФОП/адвокат/нотаріус) ****	50 грн <sup>3</sup>
	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку****	0,5% min 20 UAH, max 1000 UAH
	• на будь-які рахунки за межами Банку	0,5% min 20 UAH, max 2500 UAH <sup>4</sup>
	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес –платежів <sup>5</sup>	20 грн. <sup>6</sup> (якщо інше не передбачено Договором)
	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору) <sup>7</sup>	10 грн. (якщо інше не передбачено Договором)
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців за межами Банку	0,5% min. 10 грн., max. 1000 грн.
	• з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.***
<b>9.</b>	<b>Перекази з поточного рахунку в іноземній валюті:</b>	
	в Доларах США, Євро	0,7% + 15 USD/EUR, max. 500USD/EUR *****
	в Російських рублях	0,7% min. 500 RUB, max. 3000 RUB
	в інших іноземних валютах	1% min. 50 EUR, max. 500 EUR, для Польських злотих min. 30 EUR, max. 500 EUR
	перекази з поточного рахунку в іноземній валюті на рахунки родичів відкриті у Банку та/або з рахунків померлих клієнтів на рахунки спадкоємців у системі Банку	10 грн.***
<b>10.</b>	<b>Оплата за переказ у доларах США на рахунки в інших банках з гарантією отримання бенефіціаром переказу без зняття комісії банків-посередників</b>	п 9.1.+ 30 USD
<b>11.</b>	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів: зміни умов валютного переказу/анулювання переказу/розслідування, розшук валютних переказів:</b>	
	у Доларах США, Євро, Російські рублі	30 USD
	в інших валютах	60 USD
<b>12.</b>	<b>Перерахування коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта помилково</b>	не тарифікується
<b>13.</b>	<b>Купівля/продаж/обмін безготівковою іноземною валютою за всіма поточними рахунками, крім рахунків, що обслуговуються в Пакетах «Статус» або «Престиж» та інвестиційних рахунків<sup>4</sup></b>	
	Доларів США, Євро, Російських рублів, Фунтів стерлінгів, інші валюти	1% min. 20 USD
	за поточними рахунками, що обслуговуються в Пакеті «Статус», SIGNATURE	0,3% min. 20 USD
	за поточними рахунками, що обслуговуються в Пакеті «Престиж», INFINITE/WORLD ELITE	0,1% min. 20 USD
<b>14.</b>	<b>Операції з проведення розрахунків клієнтів за послугою «Регулярні платежі»:</b>	
14.1.	Оформлення Банком документу (Заяви-доручення) за ініціативою клієнта відносно здійснення регулярних платежів з його поточного рахунку	5 грн.
14.2.	Зарахування коштів на власні рахунки клієнтів, погашення заборгованості по кредитах/ кредитних картках	не тарифікується
14.3.	Проведення розрахунків в гривні по реквізитах, наданих клієнтом, за платіж	5 грн.
<b>15.</b>	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунок<sup>8</sup></b>	0,01%

Перелік послуг		Тариф
16.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку в Російських рублях	0,00%
17.	Обслуговування неактивного поточного рахунку <sup>9</sup>	50 грн./міс.
18.	Підключення та надання послуги IMS/SMS-повідомлення про рух коштів по Рахунку	Не тарифікується
19.	Відповідальне зберігання депозитних (ощадних) сертифікатів на пред'явника у сховищі цінностей відділення, в т.ч. ПДВ **	100 грн.
20.	Видача коштів через касу при виплаті (погашенні) номінальної вартості та нарахованих відсотків за депозитними сертифікатами на пред'явника	1% + 10 грн.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості тарифу зазначеного в п.10. Тарифів по поточним (мультивалютним та/ або інвестиційним) та депозитним рахункам

\*Мається на увазі, Рахунки, що обслуговуються в Пакеті «Стартовий», в Пакеті "Універсальний", в Пакеті "Зарплатний", в Пакеті "Соціальний", в Пакеті "Турбота», в Пакеті "Спеціальний", в Пакеті «Статус», в Пакеті «Престиж», в Пакеті "Зарплатний+", в Пакеті «Мега зарплатний», в Пакеті "Лояльний" або по Карткам: Для виплат, GOLD, PLATINUM, SIGNATURE, INFINITE/WORLD ELITE

\*\*Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

\*\*\*Даний тариф діє для всіх рахунків, відкритих в рамках будь-яких Пакетів продуктів та послуг (в т.ч. тих, що відкриті з 15.10.2020р.)

\*\*\*\*Тариф діє за умови виконання переказу менеджером на відділенні Банку. У всіх інших випадках, застосовується тариф - 0,5% min 20 UAH, max 2500 UAH

\*\*\*\*\* Для власників Пакету «Мега Зарплатний» - max 200 EUR

## ТАРИФИ ПО НЕАКТИВНИМ РАХУНКАМ КЛІЄНТІВ, що були відкриті до 01.01.2015 року

З 01.02.2021р. вводиться в дію комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (з 17.02.2021р – для дебетно-кредитних карткових рахунків), відкритих до 01.01.2015 року, за якими з 01.01.2016 Клієнтами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, прибуткові або видаткові операції, (за допомогою розрахункових документів, ініційованих Клієнтом).

У зв'язку з чим, вносяться зміни в Тарифи комісійної винагороди за банківськими операціями і послугами для фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК», а саме, доповнення розділів Тарифів:

- Тарифи по поточним (мультивалютним та/або інвестиційним) та депозитним рахункам до 15.10.2020р.
- Тарифи по Пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 15.07.2019р. до 15.10.2020р.
- Тарифи по Пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 15.07.2019р.
- Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб поза пакетом
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка з 23.02.2015 р., продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакетів продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банка, продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках (поза Пакетами продуктів та послуг), продаж припинено із 15.07.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Турбота", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по карткових рахунках в рамках Пакету "Соціальний", продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи для карток Virtual в рамках Пакетів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Продукт "Універсальний", продаж припинено із 23.02.2015 р.
- Пенсійна картка, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Особиста картка продаж припинено з 12.02.2013 р.
- Карта моряка, продаж припинено з 02.06.2015 р.
- Virtual, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Пакети продуктів та послуг для фізичних осіб- клієнтів Банка в рамках Зарплатних проектів (договори, що укладені до 28.02.2013 р.)\_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткових рахунках в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів, що обслуговуються в межах зарплатних проектів\_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по зарплатним платіжним карткам (поза Пакетами продуктів та послуг)
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує Організація продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Зарплатні картки, плату за обслуговування яких сплачує співробітник\_продаж припинено з 09.12.2013 р.
- Тарифи по карткам Virtual в рамках Зарплатних проектів, продаж припинено із 25.02.2019 р.
- Тарифи по пакетам продуктів та послуг для фізичних осіб-клієнтів банку в рамках зарплатних проектів.
- Тарифи на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів – фізичних осіб
- Тарифи по продукту «Кредитна картка у гривні з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в пакетах продуктів та послуг для клієнтів-фізичних осіб
- Тарифи по продукту «Кредитна картка з пільговим періодом для вір-клієнтів-фізичних осіб для використання в пакетах послуг»
- Тарифи по продукту «Кредитна картка з пільговим періодом для вір-клієнтів-фізичних осіб поза пакетами послуг»
- Тарифи на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів-фізичних осіб (з застосуванням лояльності)
- Тарифи по продукту «кредитна картка у гривні з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в пакетах продуктів та послуг для клієнтів-фізичних осіб, що обслуговуються в межах зарплатних проектів

пунктом в наступній редакції:

Назва тарифу	Розмір
Комісія за обслуговування неактивних поточних рахунків (в т.ч. карткових), відкритих до 01.01.2015 року, за якими з 01.01.2016 Клієнтами не здійснювались будь-які готівкові або безготівкові, прибуткові або видаткові операції, у відповідності до валюти рахунку*	200 000 UAH, еквівалент 24 000 USD, еквівалент 10 000 EUR, еквівалент 1 400 000 RUB, еквівалент 10 ТР.УНЦІЙ, у інших валютах еквівалент 10 000 у.о. в місяць**
* Комісія утримується до 30-го числа кожного місяця. З рахунків в іноземній валюті/банківських металах комісія сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на дату проведення операції. Якщо залишок по рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.	
** З метою сплати комісійної винагороди утримання коштів здійснюється з Прибуткових рахунків та Поточних рахунків (вклад "Ощадний").	

## ТАРИФИ ЗА ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ЩОДО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ІНШІ ПОСЛУГИ

Перелік послуг		Тариф
<b>1.</b>	<b>Надання виписки по поточному рахунку на паперовому носії:</b>	
	за період до 12 місяців	50 грн.
	за період понад 12 місяців	100 грн.
<b>2.</b>	<b>Надання довідки щодо розрахунково-касового обслуговування<sup>10</sup>:</b>	
2.1.	стислої (стандартної)	50 грн.
2.2.	розширеної або індивідуальної	200 грн.
2.3.	термінової (протягом 1 доби)	100 грн.
<b>3.</b>	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків Клієнтів: надання дублікату касового/платіжного документу, що знаходиться в архіві, по запити Клієнта:</b>	
3.1.	за період, що не перевищує 3 місяці від дня запити	10 грн.
3.2.	за період, що перевищує 3 місяці від дня запити	20 грн.
<b>4.</b>	<b>Операції з документарного оформлення чи підтвердження розрахунків клієнтів:</b>	
4.1.	оформлення довіреності на здійснення видаткових операцій за депозитним/ощадним/поточним рахунком та інших операцій визначених в довіреності*	250 грн. <sup>11</sup>
4.2.	надання клієнту за його вимогою копії укладеного договору	100 грн.
<b>5.</b>	<b>Управління кредитом/кредитною лінією, в частині зміни умов договору за ініціативою клієнта, за кожний договір</b>	200 грн.
<b>6.</b>	<b>Перевірка документів, на підставі яких виконуються операції з розрахунково-касового обслуговування, за залученими від нерезидента кредитами, за кожний договір</b>	500 грн.
<b>7.</b>	<b>Оформлення заповідального розпорядження, в т.ч. ПДВ<sup>36</sup></b>	100 грн.
<b>8.</b>	<b>Виготовлення копій документів, що мають бути надані клієнтом для здійснення Банком банківських та інших фінансових послуг, а також для здійснення іншої дозволеної законодавством діяльності (за заявою клієнта), за кожен сторінку, в т.ч. ПДВ**</b>	5 грн.
<b>9.</b>	<b>Відправлення Банком інформаційних повідомлень, що пов'язані з уточненням платіжних реквізитів або поверненням переказів**</b>	50 грн.
<b>10.</b>	<b>Комісія за доставку банківських продуктів, в т.ч. ПДВ</b>	70 грн. <sup>12</sup>
<b>11.</b>	<b>Видача готівки у касах АТ «СБЕРБАНК» держателям карток Visa/MasterCard, емітованих ПАТ Сбербанк (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан), за одну операцію</b>	2,5% від суми операції

\*Строк довіреності – 13 місяців

\*\*Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

## ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ (ТАРИФИ НА ГРОШОВІ ПЕРЕКАЗИ, ТАРИФИ НА ВИКОНАННЯ ПЛАТЕЖІВ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ З КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ)

Індек	Операція (послуга)	Тариф
1.	Видача готівкової іноземної валюти, що надійшла як переказ фізичній особі за системами грошових переказів без відкриття поточного рахунку	Згідно тарифів платіжних систем
2.	<b>Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (крім переказів за системами грошових переказів)</b>	
2.1.	Переказ коштів в гривні без відкриття рахунку (за винятком: переказів на оплату рахунків населення; переказів на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом платежів; переказів у відділеннях Банку/на користь отримувачів для яких встановлено індивідуальні тарифи)	1% min. 25 грн. max. 1500 грн. <sup>4</sup>
2.2.	Переказ коштів в гривні на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес -платежів <sup>5</sup>	20 грн. <sup>6</sup> (якщо інше не передбачено Договором)
2.3.	Переказ коштів в гривні на оплату рахунків населення (по договору або без договору) <sup>7</sup>	20 грн. (якщо інше не передбачено Договором)
3.	<b>Переказ коштів на користь отримувачів, для яких встановлено індивідуальний тариф на прийом платежів (без укладення договору про прийом платежів)</b>	Згідно індивідуальних тарифів
4.	<b>Приймання платіжних банкнот іноземної валюти з незначними ознаками зношення</b>	8% min. 10 грн.*
5.	<b>Перевірка/дослідження готівкової іноземної валюти, без зарахування її на рахунок</b>	0,1% min. 10 грн.*
6.	<b>Розмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу (без зарахування їх на рахунок), без ПДВ</b>	2,0% min. 10 грн.*
7.	<b>Обмін банкнот національної валюти і розмінної монети без зарахування їх на рахунок</b>	не тарифікується
8.	<b>Обмін однієї готівкової іноземної валюти 1-ї та 2-ї групи Класифікатора на іншу готівкову валюту 1-ї та 2-ї групи Класифікатора з подальшим та/або без подальшого зарахування на поточний рахунок</b>	не тарифікується

\* Сума комісії за кожною операцією у разі сплати готівкою заокруглюється до десятих значень копійок наступним чином: сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється у бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється у бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

## ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ У СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ПЛАТІЖНИЙ ПОРТАЛ БАНКУ»

### 1. Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за надання послуг фізичним особам з попередньою реєстрацією та без неї на Платіжному порталі Банку<sup>13</sup> (далі – ПП) з використанням карток емітованих Банком/іншими українськими банками (тип клієнта: Клієнт<sup>14</sup> або Користувач<sup>15</sup>) та з використанням поточних рахунків Банку

1.	Платіж у національній валюті на оплату послуг (оплата рахунків населення по договору або без договору):	
1.1.	З картки емітованої Банком або з поточного рахунку Банку;	2 грн.
1.2.	З картки емітованої іншим українським банком;	2% від суми + 2 грн.
<b>2</b>	<b>Перекази</b>	
2.1.	з картки, емітованої Банком, або рахунку Банку, на картку емітовану Банком або рахунок Банку	0
2.2.	з картки, емітованої іншим банком, на картку, емітовану Банком	0
2.3.	з картки, емітованої Банком на картку, емітовану іншим банком	0,5% + 1 грн.
2.4.	з рахунку Банку на рахунок, відкритий в іншому банку України	0,1% min 10грн. max 1000грн *
2.5.	<b>Операції виконані в меню "Усі платежі":</b>	
2.5.1.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на рахунки інших отримувачів за межами Банку	0,5% min 20 грн. max 5000 грн.
2.5.2.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на користь постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, відповідно до умов договорів з якими передбачена сплата Банком комісійної винагороди Провайдера	1,5% min. 1 UAH
2.5.3.	переказ з поточного рахунку/карткового рахунку на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес – платежів та/або з використанням шаблонів платежів <sup>5</sup> ; на оплату рахунків населення (по договору або без договору) <sup>7</sup>	Не тарифікується (якщо інше не передбачено Договором)
2.6.	з картки, емітованої іншим банком на картку, емітовану іншим банком	0,8% + 5 грн.
2.7.	з картки, емітованої Банком по номеру телефону	0
2.8.	з картки, емітованої іншим банком по номеру телефону	0
2.9.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану Банком	0
2.10.	отримання переказу по номеру телефону на картку, емітовану іншим банком	0,5% + 5 грн.

\*Даний тариф діє для всіх рахунків, відкритих в рамках будь-яких Пакетів продуктів та послуг, що відкриті до 15.10.2020р.

## ТАРИФИ НА СЕРВІСИ В БАНКОМАТАХ

Перелік послуг		Тариф
<b>1.</b>	<b>Операції з проведення розрахунків: поповнення рахунків мобільного зв'язку:</b>	
1.1.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через <b>мережу банкоматів</b> АТ «СБЕРБАНК» з <b>картки АТ «СБЕРБАНК»</b> , за одну операцію	2%, min 2 грн.
1.2.	Поповнення рахунків мобільного зв'язку через <b>мережу банкоматів</b> АТ «СБЕРБАНК» з <b>картку іншого банку</b> , за одну операцію	3% min 3 грн.
<b>2.</b>	<b>Готівкове поповнення</b> банківських платіжних карток емітованих АТ «СБЕРБАНК», через <b>мережу банкоматів</b> АТ «СБЕРБАНК».	Не тарифікується
<b>3.</b>	<b>Видача готівки</b> клієнтам за банківськими платіжними картками VISA та MasterCard, емітованими банками-нерезидентами, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК», за одну операцію	3% min 50 грн.
<b>4.</b>	<b>Переказ коштів</b> між платіжними картками АТ «СБЕРБАНК в гривні, в мережі банкоматів АТ «СБЕРБАНК»	10 грн.

<sup>4</sup>Решта послуг, що надаються через Контакт-центр, Дистанційні канали тарифікуються згідно зі Збірником всіх Тарифів по приватним пакетам, картам з 15.10.20\_поточним рахункам, дистанційним каналам, та ін.\_з 15.10.2020р.

\*Комісійна винагорода за операціями в іноземній валюті сплачується у гривнях за офіційним курсом НБУ на день проведення операції.

<sup>1</sup> Тариф не застосовується при зарахуванні/видачі коштів з/на рахунок із одночасним здійсненням операції купівлі та /або обмін іноземної валюти в сумі, що дорівнює в еквіваленті сумі видачі/зарахування на поточний рахунок.

<sup>2</sup> Крім перерахувань: 1) для купівлі валюти та на внутрішньобанківські рахунки; 2) кредитних коштів згідно умов кредитного договору та/або продукту.

<sup>3</sup> Крім переказів на рахунки спадкоємців.

<sup>4</sup> Якщо інше не передбачене умовами договору про прийом платежів або індивідуальними тарифами встановленими для відділення.

<sup>5</sup> Бізнес платежі - платежі на користь юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців (за винятком постачальників масових послуг), з якими Банком укладені Договори на прийом платежів (у т. ч. на оплату товарів і так далі).

<sup>6</sup> «Не тарифікується» для договорів про прийом бізнес-платежів (укладених з 28.10.2019р)/договорів доручення/договорів представництва, за якими Банк отримує комісію з юридичної особи або ФОП не менше 15% від суми, а також про прийом бізнес-платежів, якщо по договору представництва укладеному з цією юридичною особою або ФОП Банк отримує 15% від суми платежу.

<sup>7</sup> Платежі на оплату рахунків населення (по договору або без договору з використанням шаблонів платежів) – платежі на користь постачальників масових послуг: 1) компаній, що приймають плату за комунальні послуги (водопостачання, електропостачання, газ, тепло, послуги ЖКГ, вивезення сміття, домофон і так далі); 2) провайдерів послуг мобільного і телефонного зв'язку, телебачення, інтернету (крім постачальників послуг - операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером\*, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором); 3) компаній, що надають охоронні послуги населенню; 4) навчальних закладів усіх форм власності, у тому числі, дитячих садків.

\*Провайдер - юридична особа, що уклала договори з постачальниками послуг мобільного зв'язку і телефонії. Забезпечує технологічний процес прийому платежів від платників на користь постачальників послуг.

<sup>8</sup> Крім Рахунків в російських рублях.

<sup>9</sup> Неактивним вважається поточний рахунок, по якому Клієнтом протягом 12 календарних місяців поспіль не здійснювались операції. Якщо залишок по неактивному рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку. Комісія утримується з рахунку в гривні.

<sup>10</sup> Стисла (стандартна) довідка (довідка, що містить інформацію про наявність рахунків, обороти по рахунках, залишки на рахунках або ін. довідки, пов'язані із розрахунково-касовим обслуговуванням, тощо.) Така довідка формується співробітником відділення Банку з використанням стандартних звітів АБС та надається на запит клієнта не пізніше наступного операційного (робочого) дня; Розширена (індивідуальна) довідка (довідка, що містить інформацію яку не можна отримати шляхом формування звітів із АБС, зокрема довідки по кредитним операціям). Така довідка надається на запит клієнта в строк від одного до п'яти банківських днів від дня запиту; Термінова довідка – що надається клієнту у день отримання запиту про отримання інформації, сплачується клієнтом за тарифом, встановленим за видачу термінової довідки.

<sup>11</sup> Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Соціальний».

<sup>12</sup> Не тарифікується для клієнтів, які мають оформлений у Банку Пакет «Статус»/«Престиж»/«Золотий»/«Преміальний»/«Для подорожей»/«Елітний».

<sup>13</sup> Платіжний портал – ресурс для обслуговування клієнтів на сайті Банку, в рамках якого надаються Банківські продукти та Сервіси, перелік яких наведено на Сайті Банку.

<sup>14</sup> Клієнт (Відправник) – фізична особа, що ідентифікована Банком відповідно до діючого законодавства та уклала з Банком відповідний договір на обслуговування, пройшла реєстрацію на Платіжному порталі та користується Банківськими продуктами та Сервісами у Закритій зоні Платіжного порталу.

<sup>15</sup> Користувач (Відправник) - законний держатель Картки, що пройшов реєстрацію на Платіжному порталі та має намір зробити/зробив переказ в режимі реального часу у Закритій зоні Платіжного порталу, використовуючи картку.