

ТАРИФИ КОМІСІЙНОЇ ВИНАГОРОДИ ЗА БАНКІВСЬКИМИ ОПЕРАЦІЯМИ І ПОСЛУГАМИ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В АТ «СБЕРБАНК»

ТАРИФИ ПО ПАКЕТАМ ПРОДУКТІВ ТА ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-КЛІЄНТІВ БАНКУ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНИХ ПРОЕКТІВ

Види Paketів продуктів та послуг		ЛОЯЛЬНИЙ	ЗАРПЛАТНИЙ ПЛЮС	МЕГА ЗАРПЛАТНИЙ
1.	Комісія за відкриття та обслуговування Pakету продуктів та послуг	Щомісячна комісія за Paket		Щорічна комісія за Paket
1.1.	Комісія за обслуговування Pakету ¹ (відкриття Рахунків у вибраних клієнтом валютах, надання послуг по відкритих Рахунках, користування сервісом «Сбербанк Онлайн» та додатковими сервісами)	не тарифікується	15 грн. (утримується з рахунку Клієнта)	1 190 грн. (утримується з рахунку Клієнта) ²
1.2.	Зміна рівня Pakету	зміна рівня Pakету можлива на Pakети «Зарплатний плюс» або «Мега Зарплатний»	зміна рівня Pakету можлива на Pakет «Мега Зарплатний»	не передбачено
I. НАПОВНЕННЯ ПАКЕТІВ				
2.	Поточний Рахунок	Інформаційний доступ		Стандартний доступ
2.1.	Відкриття Поточного Рахунку в гривні	входить у вартість Pakету	входить у вартість Pakету	входить у вартість Pakету
2.2.	Відкриття Поточних Рахунків в інших валютах	не входить у вартість Pakету ³	не входить у вартість Pakету ³	входить у вартість Pakету
2.3.	Відкриття Поточних Рахунків в банківських металах	не входить у вартість Pakету ³	не входить у вартість Pakету ³	входить у вартість Pakету
2.4.	Відкриття Ощадного рахунку в гривні	не передбачено	входить у вартість Pakету ⁴	входить у вартість Pakету ⁴
3.	Система «Сбербанк Онлайн»	Інформаційний доступ		Стандартний доступ
3.1.	Підключення і обслуговування в Системі «Сбербанк Онлайн»	Інформаційний доступ		Стандартний доступ
4.	Картки (на базі Продукту «Картковий Рахунок для використання в Pakетах продуктів і послуг для клієнтів, які обслуговуються у рамках зарплатних проектів»)	4 роки		2 роки
4.1.	Термін дії Картки	4 роки		2 роки
4.2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском Картки для фізичних осіб (1 Картка в гривні) ⁵	MC Debit Unembossed/ MC Debit Unembossed CHIP ⁶ / (входить у вартість Pakету)	MC Debit Gold PayPass ⁵ / MC Debit Gold PayPass Unembossed ⁵ / MC Debit Gold CHIP ⁶ / Visa Gold PayWave ⁵ (входить у вартість Pakету)	MC Platinum PayPass (входить у вартість Pakету)
4.3.	Обслуговування Прибуткового рахунку	входить у вартість Pakету		
4.4.	Регулярний платіж з карткового рахунку на поповнення Прибуткового рахунку	входить у вартість Pakету		
4.5.	Регулярний платіж з карткового рахунку (на погашення заборгованості по кредитній картці)	входить у вартість Pakету		
5.	Кредитні картки (на базі продукту «Кредитна картка з пільговим періодом для використання в Pakетах продуктів і послуг для клієнтів, які обслуговуються у рамках зарплатних проектів»)⁸. Термін дії Картки - 2 роки	4 роки		2 роки
5.1.	Оформлення Кредитної карти з пільговим періодом (1 Карта) ⁸	Visa Classic Debit ⁷ (входить у вартість Pakету)	MC Debit Gold PayPass/ Visa Gold PayWave/ (входить у вартість Pakету)	MC Platinum PayPass (входить у вартість Pakету)
6.	IMS/ SMS-інформування	входить у вартість Pakету		входить у вартість Pakету
6.1.	Надання Послуги IMS/SMS-інформування по картковим рахункам	входить у вартість Pakету (по кредитній картці)	входить у вартість Pakету (по дебетній зарплатній та кредитній карткам)	входить у вартість Pakету (по дебетній зарплатній та кредитній карткам)
6.2.	Надання Послуги IMS/SMS-інформування по поточним рахункам	не входить у вартість Pakету		входить у вартість Pakету ⁹

Види Пакетів продуктів та послуг		ЛОЯЛЬНИЙ	ЗАРПЛАТНИЙ ПЛЮС	МЕГА ЗАРПЛАТНИЙ
7.	Додаткові сервіси			
7.1.	Консьерж-сервіс		послуга не надається	входить у вартість Пакету ²
7.2.	Обслуговування персональним менеджером		послуга не надається ¹⁰	Персональний менеджер, кол-бек, моніторинг операцій по карті, VIP (відокремлена) лінія КЦ
7.3.	Туристичне страхування при виїзді за кордон		послуга не надається	страховий захист (30/365)
II. ТАРИФИ ПО ПРОДУКТУ «КАРТКОВИЙ РАХУНОК ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В ПАКЕТАХ ПРОДУКТІВ ТА ПОСЛУГ ДЛЯ КЛІЄНТІВ, ЩО ОБСЛУГОВУЮТЬСЯ В МЕЖАХ ЗАРПЛАТНИХ ПРОЕКТІВ» (картки випущені на умовах договорів, укладених після 28.02.2013р.)				
1.	Відкриття карткового рахунку, в т.ч. Прибуткового рахунку		не тарифікується	
2.	Обслуговування Пакету продуктів та послуг, в міс.		тарифікується згідно з тарифами Пакету продуктів та послуг для фізичних осіб-клієнтів Банку в рамках зарплатних проектів ¹	
3.	Обслуговування неактивного карткового рахунку ¹¹	10 грн.		15 грн.
4.	Обслуговування основної картки, в рік:			
4.1.	MC Debit Unembossed/ MC Debit Unembossed CHIP ⁶ / Visa Classic Debit Unembossed ⁷ / Visa Classic Unembossed ⁷ / MC Standard ⁷	не тарифікується	-	-
4.2.	MC Debit Gold PayPass/ MC Debit Gold PayPass Unembossed / Visa Gold PayWave/ Visa Gold ⁷ / MC Debit Gold ⁷ / MC Debit Gold CHIP ⁶	-	не тарифікується	-
4.3.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum ⁷ / MC Platinum ⁷	-	-	не тарифікується
5.	Оформлення Миттєвої картки до рахунку та її переоформлення у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки		MC Debit Gold PayPass Unembossed – перша картка – не тарифікується, кожна наступна – 125 грн.	
6.	Обслуговування додаткової картки, в рік:			
6.1.	MC Debit Unembossed/ MC Debit Unembossed CHIP ⁶ / Visa Classic Debit Unembossed ⁷ / Visa Classic Unembossed ⁷ / MC Standard ⁷	50 грн.	-	-
6.2.	MC Debit Gold PayPass/ MC Debit Gold PayPass Unembossed/ Visa Gold PayWave/ Visa Gold ⁷ / MC Debit Gold ⁷ / MC Debit Gold CHIP ⁶	-	125 грн.	-
6.3.	MC Platinum PayPass/ Visa Platinum ⁷ / MC Platinum ⁷	-	-	300 грн.
7.	Оформлення основної/ додаткової картки у випадку втрати/ крадіжки чи псування з вини держателя картки	50 грн.	125 грн.	300 грн.
8.	Переоформлення картки за ініціативою Банку		не тарифікується	
9.	Нарахування процентів на залишок коштів на картковому рахунку в гривнях, річних		0%	
10.	Нарахування процентів на залишок коштів на «Прибутковому рахунку» в гривнях, річних		10%	
11.	Нарахування процентів на суму несанкціонованого овердрафту на картковому рахунку в гривнях (недозволений кредит), за кожний день*		0,2%	
12.	Видача готівки з використанням платіжних карток:			
12.1.	• в Банку АТ «СБЕРБАНК» в Україні, в банкоматах банків України, в ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) ¹²		не тарифікується	
12.2.	• в касах банків України		1,5% + 5 грн.	
12.3.	• в іноземних банках		2% + 3 дол. США	
13.	Виконання операцій за розрахунками з використанням платіжних карток при оплаті товарів та послуг		не тарифікується	
14.	Приймання готівки на картковий рахунок		1%	
15.	Приймання готівки від клієнтів для зарахування на карткові рахунки інших осіб, через касу банку (утримується додатково)		1%, min 5 грн.	
16.	Зарахування коштів на картковий рахунок безготівковим шляхом:			

Види Пакетів продуктів та послуг		ЛОЯЛЬНИЙ	ЗАРПЛАТНИЙ ПЛЮС	МЕГА ЗАРПЛАТНИЙ
16.1.	• зарахування цільових коштів (заробітної плати, що зараховується на підставі укладеного між Банком та роботодавцем договору; коштів, що надійшли від Пенсійного фонду та Фондів соціального страхування; відсотків за депозитами ¹³ ; зарахування суми вкладу та відсотків по вкладу «Лояльний» ¹⁴ ; повернення коштів за операціями, що були визнані неуспішними з вини Банку; виплат (відшкодувань) від страхових компаній, зареєстрованих на території України; кредитних коштів, зарахованих від Партнера Банку ¹⁵)			не тарифікується
16.2.	• через Систему «Сбербанк Онлайн» з рахунків Клієнта або інших фізичних осіб, відкритих в Банку			
16.3.	• із використанням сервісу P2P з використанням платіжної картки Банку або інших банків			
16.4.	• через відділення Банку з рахунків відкритих в Банку			
16.5.	• з рахунків відкритих в інших банках			1%
17.	Переказ коштів з карткового рахунку:			
17.1.	• на власний поточний рахунок для подальшого оформлення та/або поповнення строкового депозиту/ сплати страхового платежу/ сплати комісії за доставку банківських продуктів			не тарифікується
17.2.	• через Систему «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується (якщо інше не передбачено Тарифами та/або Договором про прийом платежів)
17.3.	• у відділенні Банку та/або у Системі «Сбербанк Онлайн» на користь постачальників послуг-операторів мобільного зв'язку і телефонії, приймання платежів на користь яких, відповідно до умов договорів укладених між Банком та Провайдером, передбачає сплату Банком комісійної винагороди Провайдеру, якщо інше не передбачено Договором			1,5%, min 1 грн.
17.4.	• на поповнення власних строкових депозитів, відкритих в Банку/ погашення власних кредитів, отриманих в Банку, через Систему «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується
17.5.	• на власні рахунки в АТ «СБЕРБАНК», через відділення Банку			50 грн.
17.6.	• на рахунки інших отримувачів у системі Банку/ на будь-які рахунки за межами Банку, через відділення Банку			1% (min 20 грн. max 1 000 грн.)
17.7.	• на оплату рахунків населення (по договору або без договору), через відділення Банку			10 грн.
17.8.	• на користь отримувачів, з якими Банком укладено договір про прийом бізнес-платежів, через відділення Банку			20 грн.** (якщо інше не передбачено Тарифами та/або Договором про прийом платежів)
17.9.	• з метою поповнення рахунків мобільного зв'язку через банкомати АТ «СБЕРБАНК», за одну операцію			2%, min 2 грн.
17.10.	• переказ з карткового рахунку в національній валюті в гривні у Системі «Сбербанк Онлайн» (із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланим в СМС-повідомленні) на рахунки інших отримувачів за межами Банку			0,1% (min 5 грн. max 500 грн.)
17.11.	• авторизація в Контакт центрі Банку переказу з карткового рахунку/картки в гривні у Системі «Сбербанк Онлайн» (із способом підтвердження операцій разовим паролем, надісланим в СМС-повідомленні) на рахунки/ картки інших отримувачів у системі Банку/ на будь-які рахунки за межами Банку			15 грн.
18.	Переказ коштів з карткового рахунку в гривні по реквізитах, наданих клієнтом в рамках послуги «Регулярні платежі», за платіж ¹⁶			5 грн.
19.	Проведення розрахунків за операціями переказу коштів в гривні з картки на інші картки через Систему «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується
20.	Проведення розрахунків за операціями переказу коштів в гривні з картки на інші картки за допомогою банкомату Банку			10 грн.
21.	Переказ коштів з карткового рахунку в гривні із використанням сервісу переказів P2P на сайті Банку:			
21.1.	• з Картки відправника, емітованої Банком або іншим банком, на Картку отримувача, емітовану іншим банком, або не вказану Клієнтом при ініціюванні переказу			1% + 5 грн.
21.2.	• з Картки відправника, емітованої Банком, на Картку отримувача, емітовану Банком			не тарифікується

Види Пакетів продуктів та послуг		ЛОЯЛЬНИЙ	ЗАРПЛАТНИЙ ПЛЮС	МЕГА ЗАРПЛАТНИЙ
21.3.	• з Картки відправника, емітованої іншим банком, на Картку отримувача, емітовану Банком			не тарифікується
22.	Проведення розрахунків за операціями переказу коштів в гривні з Картки на інші картки, в разі, якщо послуга переказу надається іншим банком або сервіс провайдером			не тарифікується
23.	Комісія за перерахунок суми операції, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку (конверсійні операції)			1,2%
24.	Надання виписки щодо залишку на рахунку:			
24.1.	• в банкоматах Банку			не тарифікується
24.2.	• в банкоматах інших банків	5 грн.		не тарифікується
24.3.	• в банкоматах банку одночасно з операцією видачі готівки (на чек банкомату)			не тарифікується
24.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується
24.5.	• у Контакт-центрі (через IVR-меню) по карткам, випущеним до карткових рахунків у гривні			2 (два) перших запити на місяць – не тарифікується, кожний наступний – 1 грн.
25.	Надання міні-виписки по рахунку в банкоматах банку	5 грн.		не тарифікується
26.	IMS/SMS або e-mail повідомлення про рух коштів по картковому рахунку, в міс. ¹⁷	10 грн., для основної картки протягом 3-х місяців (починаючи з місяця першого зарахування коштів на картковий рахунок) - не тарифікується. Додаткові картки тарифікуються з першого місяця підключення послуги		не тарифікується
27.	Послуга мобільного банкінгу:			
27.1.	• надання виписки по SMS запиту про стан карткового рахунку, за запит	1 грн.		не тарифікується
28.	Надання виписки по картковому рахунку, в міс.:			
28.1.	• в Банку (виписка за період не більше останніх 12 місяців)			не тарифікується
28.2.	• в Банку (виписка за період більше останніх 12 місяців), за виписку			100 грн.
28.3.	• електронною поштою (щомісячна виписка)			не тарифікується
28.4.	• у Системі «Сбербанк Онлайн»			не тарифікується
29.	Надання виписки-розрахункового листка в банкоматах Банку (надається відповідно до умов договору з підприємством)			3 грн.
30.	Надання довідки на запит власника рахунку про наявність та стан карткового рахунку:			
30.1.	• стислої (стандартної)			50 грн.
30.2.	• розширеної (індивідуальної) або термінової (протягом 1 доби)			100 грн.
31.	Комісія за проведення розслідування за письмовою вимогою клієнта про неправомірно списані (переказані) кошти (chargeback representation), в т.ч. здійснення запиту до банку-еквасра або торгового закладу, за умови отримання даних про причетність клієнта чи його довіреної особи до списання (переказу) коштів			200 грн.
32.	Видача коштів при закритті рахунку			не тарифікується
33.	Зміна ПІН-коду по платіжній картці в банкоматах			10 грн.
34.	Тимчасове призупинення дії Ліміту активності, встановленого Банком, за ініціативою клієнта шляхом звернення в Контакт-Центр Банку, за звернення			10 грн.
35.	Подання заяви до Контакт-Центру Банку щодо розблокування Картки, заблокованої за ініціативою клієнта, за звернення			10 грн.

¹ Щомісячна плата за обслуговування Пакету продуктів і послуг «Зарплатний плюс» стягується за умови, що картковий рахунок упродовж трьох календарних місяців був активний. Щорічна плата за обслуговування Пакету продуктів і послуг «Мега Зарплатний» стягується у день переходу на Пакет та у подальшому щорічно за умови, що картковий рахунок упродовж трьох останніх календарних місяців року обслуговування Пакету був активний.

² У вартість Пакета входить консьєрж-сервіс української компанії.

³ Купівля послуги тарифікується по діючому в Банку тарифу для даної послуги.

- ⁴ Відкривається Клієнтом самостійно з використанням Системи «Сбербанк Онлайн» (або у відділенні Банку).
- ⁵ Картки типу Gold, Platinum випускаються відповідно до ВНД Банку.
- ⁶ Картка випускається в рамках концентрованих зарплатних проектів за критеріями, визначеними Банком.
- ⁷ Вказані типи карт не випускаються.
- ⁸ Картковий рахунок (для кредитної картки) не відкривається і кредитна картка не випускається в рамках Пакетів, оформлених з 28.10.2019 р.
- ⁹ Послуга надається у разі звернення Клієнта до відділення Банку із відповідною письмовою заявою та/або відповідною усною заявою до Контакт-центру.
- ¹⁰ Клієнтам, середньомісячний дохід яких складає не менше 10 тис. грн., надається послуга обслуговування персональним менеджером (персональний менеджер, кол-бек, моніторинг операцій по карті, VIP (відокремлена) лінія КЦ).
- ¹¹ Неактивним для Пакету «Лояльний» вважається картковий рахунок, по якому Клієнтом упродовж шести календарних місяців поспіль не здійснювались операції; для Пакету «Зарплатний плюс», «Мега Зарплатний» – упродовж трьох місяців. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.
- ¹² Сума операції, від розміру якої стягується комісія, включає в себе винагороду банку, який видає готівкові кошти. ПАТ «Сбербанк» (Росія), ВАТ «БПС-Банк» (Білорусь), ДБ АТ «СБЕРБАНК» (Казахстан) за видачу готівки за допомогою POS-терміналу стягують комісію у розмірі 1% від суми операції.
- ¹³ Операція зарахування на Картковий Рахунок Клієнта відсотків за депозитами не тарифікується (окрім відсотків, нарахованих по вкладу «Лояльний»), за умови включення до умов договору банківського вкладу відповідного доручення Клієнта або подачі Клієнтом окремої Заяви-Доручення, про перерахування Банком з Поточного Рахунку Клієнта коштів на Картковий Рахунок Клієнта в розмірі, який дорівнює сумі процентів, нарахованих по Вкладу та перерахованих на Поточний Рахунок.
- ¹⁴ Операція зарахування на Картковий Рахунок Клієнта вкладу «Лояльний» та відсотків, нарахованих по вкладу «Лояльний» не тарифікується, за умови якщо на момент укладання договору банківського вкладу по вкладу «Лояльний» у Клієнта є картковий рахунок для отримання регулярних виплат.
- ¹⁵ Партнер – це банк або інша фінансова установа, з якою Банк, як кредитний посередник, уклав відповідний договір про співпрацю.
- ¹⁶ Не застосовується при перерахуванні коштів на кредитні картки відкриті Банком та на поповнення карткового рахунку «Прибутковий».
- ¹⁷ Комісія утримується за кожну картку, підключену до послуги. Підключення послуги для основної картки автоматичне, підключення послуги для додаткової карти, а також відключення послуги для всіх карток проводиться за вимогою клієнта згідно умов УБО.
- * Строкові проценти за Несанкціонований овердрафт нараховуються починаючи з 4-го (четвертого) календарного дня від дня виникнення такої заборгованості, без урахування дня, в якому вона виникла.
- ** «Не тарифікується» для договорів про прийом бізнес-платежів за якими Банк отримує комісію з юридичної особи або ФОП не менше 15% від суми платежу, і які укладені з 28.10.2019р.