

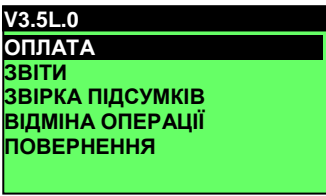




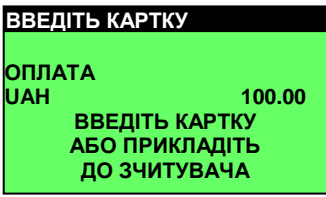

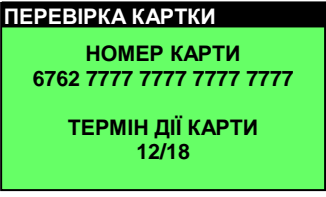
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЛАТІЖНИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОС-ТЕРМІНАЛА

1. ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ.

1.1 ОПЛАТА ТОВАРУ.

Нижче наведено приклад виконання операції ОПЛАТА на карті з магнітною смугою.

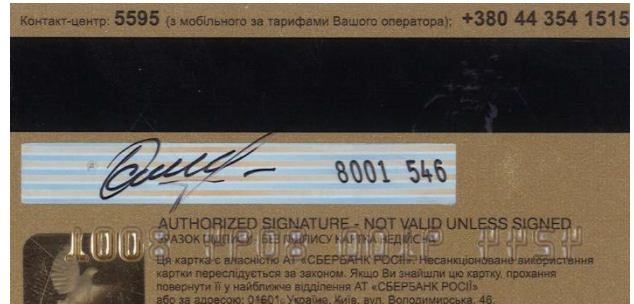
Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ОПЛАТА виконується в такій послідовності:

1		Виберіть операцію «ОПЛАТА», натисканням клавіш: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.
2		Ввести суму оплати на клавіатурі термінала і натиснути клавішу  .
3		Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежно від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно: - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4);
		Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полоскою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі термінала. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку). У разі появи повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»: - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконайтеся в справності термінала, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей термінала з тією, що надрукована на самій карті. Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку із спробою виконання незаконної операції.

5		<p>Якщо термінал видав таке повідомлення, операція «ОПЛАТА» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження Конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>
6		<p>Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
7		<p>Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
8		<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
9		<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
10		<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>

11

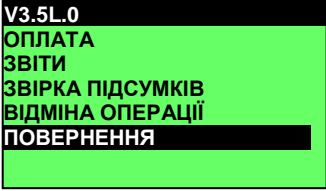


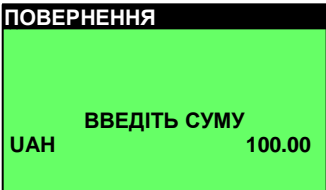


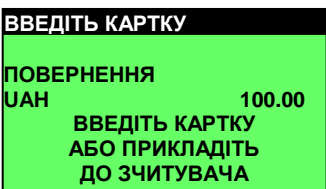

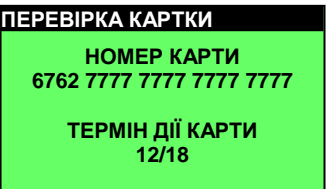
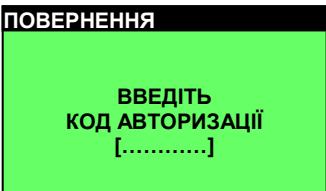


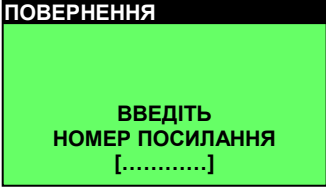


Один з двох роздрукованих чеків, касир повинен надати на підпис клієнту (якщо роздруковано тільки один чек – цей чек передається на підпис клієнту). Після підписання чека клієнтом, - касир повинен порівняти підписи на чеку і на зворотному боці картки та, при необхідності, в документі, що посвідчує особу, якщо картка не містить місце для підпису. Якщо підписи не співпадають, касир повинен зробити копію чека (див. розділ «**ДРУК КОПІЇ ЧЕКА**»), надати клієнту на підпис, та, якщо вдруге підпис не збігається, - відмовити клієнту і провести «**ВІДМІНУ ОПЕРАЦІЇ**». У разі, якщо картка не містить місце для підпису, порівняння підпису не виконується. Вимагати підписання чеку не потрібно, за умови введення PIN-коду та отримання при цьому успішної авторизації.









1.2 ПОВЕРНЕННЯ.

Нижче наведено приклад виконання операції ПОВЕРНЕННЯ на карті з магнітною смугою.

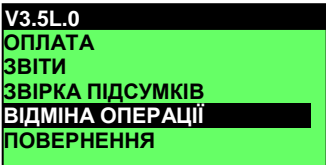


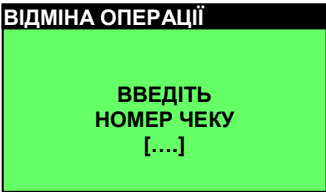


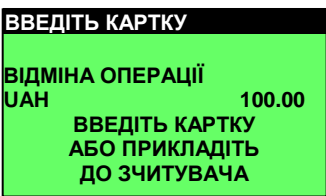

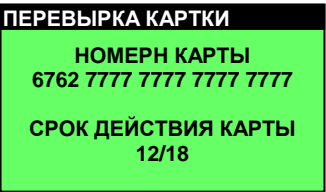
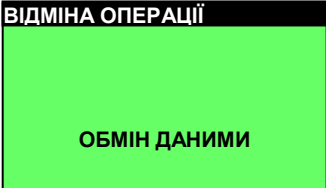
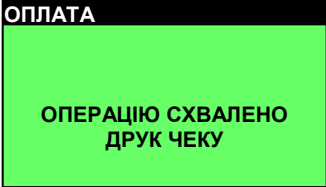
Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ПОВЕРНЕННЯ виконується в такій послідовності:

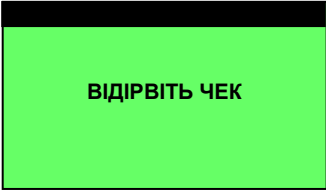

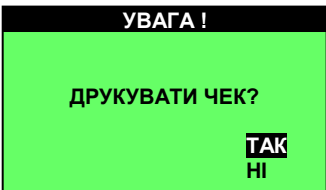


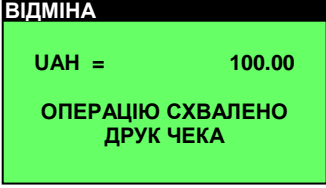
1		<p>Виберіть операцію «ПОВЕРНЕННЯ», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Необхідно ввести суму операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо сума введена неправильно, її можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежності від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3);
		<p>Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полозою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконавшись в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку із спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Необхідно ввести код авторизації (6 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо код введений неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
6		<p>Необхідно ввести номер посилання RRN (12 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо код введений неправильно його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>

7	<p>ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕР.</p> <p>НОМЕР КАСИРА [..]</p>	Ввести номер касира і натиснути  .
8	<p>ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕР.</p> <p>НОМЕР КАСИРА [..] ПАРОЛЬ [.....]</p>	Ввести пароль і натиснути  . Якщо пароль введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .
9	<p>ВІДІРВІТЬ ЧЕК</p>	Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу відобразить наступний крок.
10	<p>УВАГА !</p> <p>ДРУКУВАТИ ЧЕК?</p> <p>ТАК НІ</p>	Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу  . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.
11	<p>ПОВЕРНЕННЯ</p> <p>УАН = 100.00</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКА</p>	Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.

1.3 ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ.

Нижче наведено приклад виконання операції ВІДМІНА на карті з магнітною смугою. Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ВІДМІНА виконується в такій послідовності:

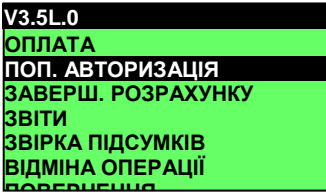


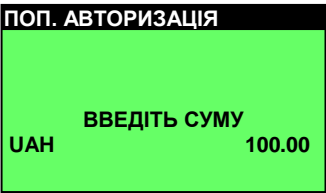

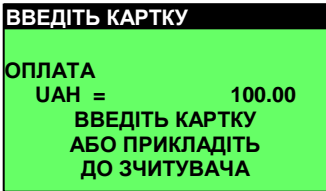

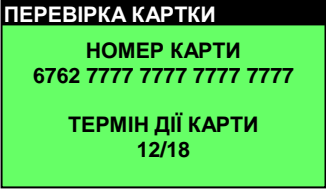
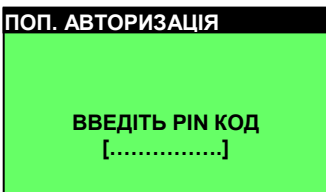


1		<p>Виберіть операцію «ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Необхідно ввести номер чека операції, яку потрібно відмінити. Після цього натиснути  .</p> <p>Якщо номер введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежно від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4);
		<p>Провести Карту через зчитувач для Карт з магнітною полоскою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконавшись в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
6		<p>Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>

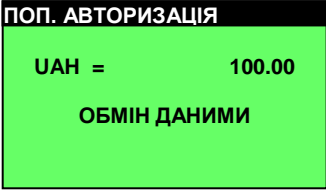
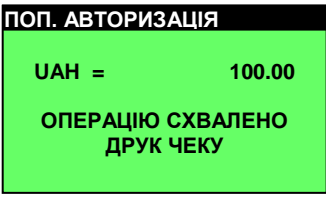
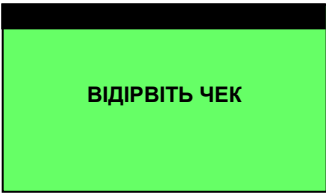

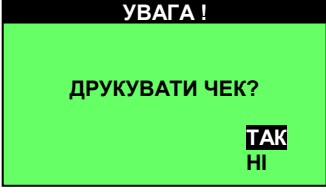


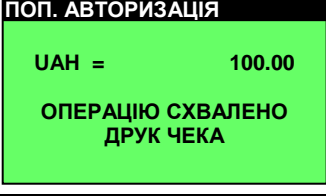
7		<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
8		<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути , термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
9		<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>

1.4 ПОПЕРЕДНЯ АВТОРИЗАЦІЯ.

Нижче наведено приклад виконання операції ПОПЕРЕДНЯ АВТОРИЗАЦІЯ.

Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. При виконанні операції без наявності картки клієнта, необхідно виконати введення номера картки з клавіатури терміналу, як це вказано у розділі 5. Проведення операції ПОПЕРЕДНЯ АВТОРИЗАЦІЯ виконується в такій послідовності:

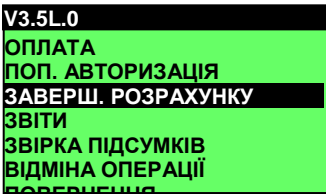


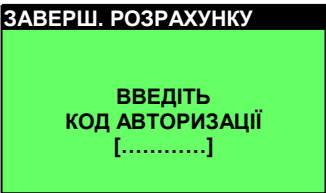


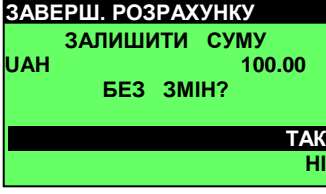

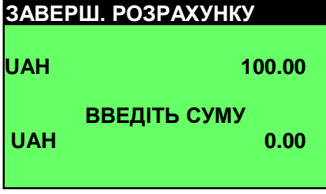

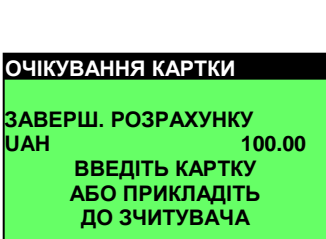

1		<p>Виберіть операцію «ПОП. АВТОРИЗАЦІЯ», натисканням клавіші: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести суму операції на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>
3		<p>Після того, як термінал відобразив пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежності від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 4); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4); - ручне введення номера картки з клавіатури терміналу (дивитися розділ 5).
3		<p>Провести карту через зчитувач для карток з магнітною половою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконайтеся в справності терміналу, можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу, з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку із спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Якщо термінал відобразив повідомлення «ВВЕДІТЬ PIN КОД», - операція «ОПЛАТА» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN-код, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>






6		<p>Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
7		<p>Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
8		<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
9		<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  - термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
10		<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>
11	<p>Якщо операція була виконана за наявності картки клієнта і без введення PIN-коду, касир зобов'язаний надати на підпис один з чеків (якщо роздруковано тільки один чек – чек передається на підпис клієнту). Після підписання чека клієнтом, - касир повинен порівняти підписи на чеку і на зворотному боці картки та, при необхідності, в документі, що посвідчує особу Клієнта. Вимагати підписання чеку не потрібно, за умови введення PIN -коду та отримання при цьому успішної авторизації.</p>	

1.5 ЗАВЕРШЕННЯ РОЗРАХУНКУ.

Нижче наведено приклад виконання операції ЗАВЕРШЕННЯ РОЗРАХУНКУ.

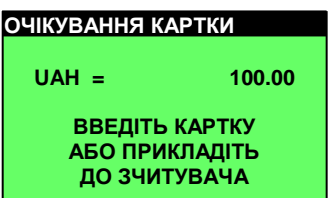
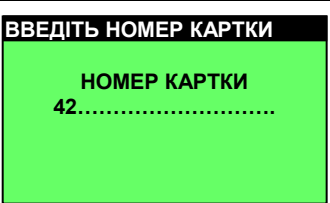

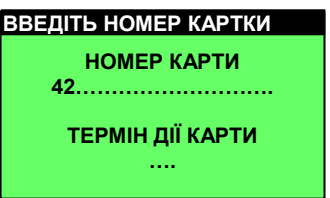

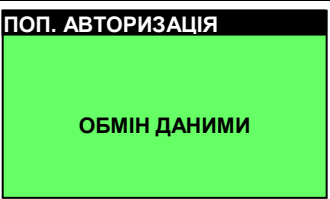
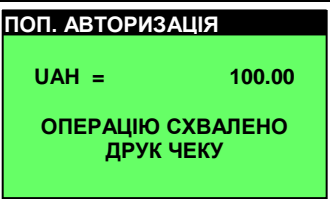
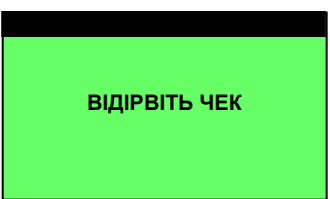

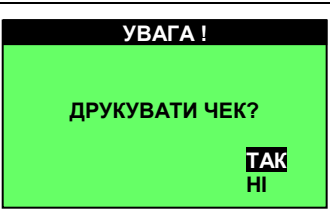


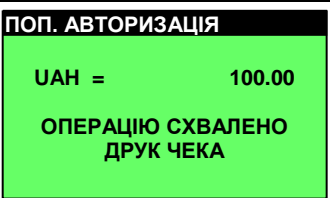
Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ЗАВЕРШЕННЯ РОЗРАХУНКУ виконується в такій послідовності:

1		<p>Виберіть операцію «ЗАВЕРШ. РОЗРАХУНКУ», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Необхідно ввести код авторизації (6 знаків) надрукований на чеку оригінальної операції, і натиснути  .</p> <p>Якщо код введений неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
3		<p>На цьому етапі користувач має визначитись, чи залишити суму операції відповідну сумі преавторизації, чи змінити її в більшу, або меншу сторону. Якщо сума залишається незмінною, потрібно натиснути клавішу  .</p>
4		<p>Якщо користувач обрав варіант «НІ», - буде запропоновано ввести нову суму транзакції. Після введення потрібної суми - натиснути клавішу  .</p>
5		<p>Після того, як термінал відобразив пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежності від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4); - ручне введення номера картки з клавіатури терміналу (дивитися розділ 5).
6		<p>Провести карту через зчитувач для карток з магнітною половою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі відображення повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконавшись в справності терміналу можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.

7	<p>ПЕРЕВІРКА КАРТКИ</p> <p>НОМЕР КАРТИ 6762 7777 7777 7777</p> <p>ТЕРМІН ДІЇ КАРТИ 12/18</p>	<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку із спробою виконання незаконної операції.</p>
8	<p>ЗАВЕРШ. РОЗРАХУНКУ</p> <p>ВВЕДІТЬ PIN КОД [.....]</p>	<p>Якщо термінал відобразив повідомлення «Введіть PIN КОД», - операція «ОПЛАТА» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі.</p> <p>Якщо був введений неправильний PIN-код, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>
9	<p>ЗАВЕРШ. РОЗРАХУНКУ</p> <p>ОБМІН ДАНИМИ</p>	<p>Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
10	<p>ЗАВЕРШ. РОЗРАХУНКУ</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКУ</p>	<p>Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
11	<p>ВІДІРВІТЬ ЧЕК</p>	<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
12	<p>УВАГА !</p> <p>ДРУКУВАТИ ЧЕК?</p> <p>ТАК НІ</p>	<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  - термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
13	<p>ЗАВЕРШ. РОЗРАХУНКУ</p> <p>UAH = 100.00</p> <p>ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ДРУК ЧЕКА</p>	<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>
14	<p>Якщо операція була виконана за наявності картки клієнта і без введення PIN-коду, касир зобов'язаний надати на підпис один з чеків. Після цього підпис на картці і на чеку потрібно порівняти з підписом на зворотному боці Картки та, при необхідності, в документі, що посвідчує особу клієнта.</p>	

1.6 Введення номера карти з клавіатури.

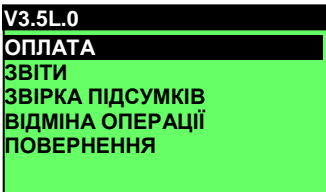


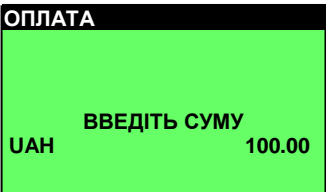

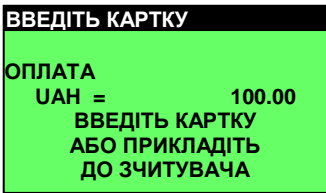

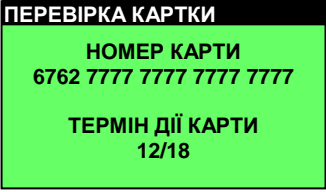
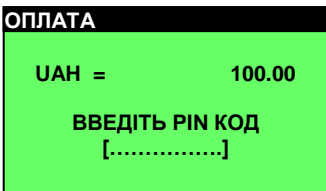


Нижче наведено приклад виконання операції з введенням номера карти з клавіатури терміналу. Такий метод введення даних картки можливий на деяких терміналах, які налаштовані на виконання операції ПОПЕРЕДНЯ АВТОРИЗАЦІЯ. Для початку касир повинен обрати тип операції і ввести суму транзакції. Після цього діяти згідно підказок, що наведені нижче:

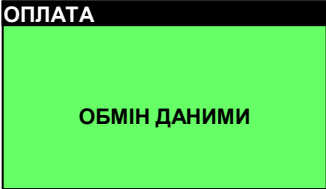
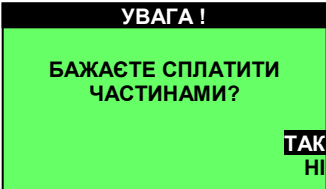
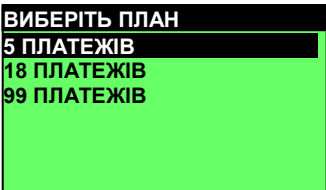

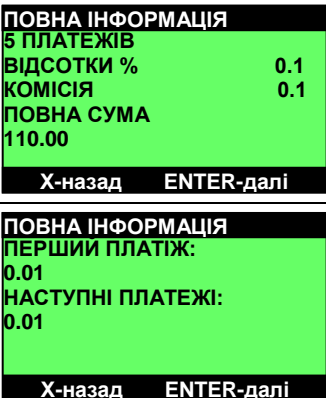


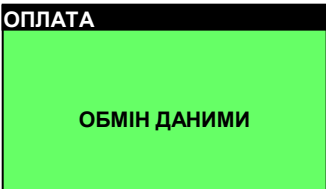
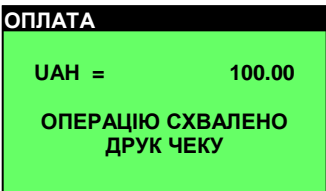
1		<p>Після того, як термінал відобразив пропозицію ввести карту, а користувач визначився, що номер картки потрібно ввести вручну з клавіатури терміналу – потрібно виконати наступне: коли на екрані з'явиться повідомлення про очікування картки, потрібно починати вводити цифри номера картки з клавіатури.</p>
2		<p>Після того як номер картки буде введено, необхідно натиснути .</p>
3		<p>Далі потрібно ввести місяць і рік терміну дії картки. Після цього натиснути .</p>
4		<p>Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.</p>
5		<p>Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.</p>
6		<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
7		<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  - термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
8		<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>



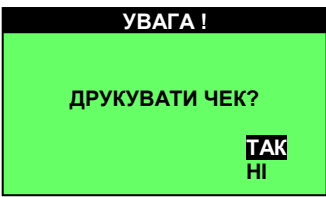


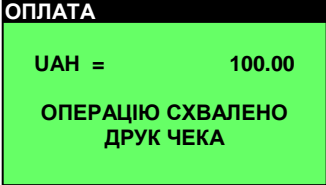


9	Якщо операція була виконана за наявності картки клієнта і без введення PIN-коду, касир зобов'язаний дати на підпис один з чеків. Після цього підпис на картці і на чеку потрібно порівняти з підписом на зворотному боці карти та, при необхідності, в документі, що посвідчує особу клієнта.
---	---

1.7 Оплата частинами (Instalment).

Нижче наведено приклад виконання операції ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ на карті з магнітною смугою. Якщо карта має чіп або використовує безконтактний інтерфейс, то приклади виконання операцій з такими картами наведені в розділах 3 і 4 відповідно. Проведення операції ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ виконується в такій послідовності:

1		<p>Виберіть операцію «ОПЛАТА», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>
3		<p>Після того, як термінал вивів пропозицію ввести карту, касир повинен виконати зчитування даних з карти. В залежності від того, який інтерфейс використовує карта провести зчитування даних відповідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - або з магнітної смуги карти; - з Чіпу карти (дивитися розділ 3); - безконтактне зчитування даних (дивитися розділ 4);
		<p>Провести карту через зчитувач для карток з магнітною полоскою. Карту необхідно орієнтувати відповідно до вказівок на корпусі терміналу. (Магнітна смуга повинна розташовуватися знизу, з лівого боку).</p> <p>У разі появи повідомлення «ПОМИЛКА КАРТИ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідно повторити операцію читання карти; - карта клієнта пошкоджена (розмагнітилась), переконатися в справності терміналу можливо шляхом зчитування інших карт; - необхідно звернутися до адміністратора для проведення профілактичних робіт.
4		<p>На цьому етапі виконання, касиру необхідно порівняти інформацію про карту, що виведена на дисплей терміналу, з тією, що надрукована на самій карті.</p> <p>Якщо дані не збігаються, касир повинен відмовити клієнту в проведенні транзакції, в зв'язку із спробою виконання незаконної операції.</p>
5		<p>Якщо термінал відобразив повідомлення «Введіть PIN КОД», операція «ОПЛАТА» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN-код, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>

6		Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.
7	<p>Далі існує три можливих варіанти за якими буде проведено операцію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. У відповідь термінал відображає пропозицію для клієнта - виконати оплату в декілька платежів. З питанням чи хоче власник картки скористатись такою можливістю (п.8). 2. У відповідь термінал відображає пропозицію для клієнта - виконати оплату в декілька платежів. Без можливості відмовитись від оплати частинами (п.9). 3. У відповідь термінал одразу отримує успішний код відповіді і транзакція проходить як звичайна операція «ОПЛАТА» (п.11). 	
8		Вибір варіанту сплати суми транзакції частинами, або сплати всієї суми, приймає власник картки. Якщо клієнт відмовляється, касир повинен обрати варіант «НІ», після чого буде виконано запит на зняття з рахунку всієї суми. Якщо клієнт погоджується, - касир повинен обрати варіант «ТАК».
9		Якщо в п.8 було обрано «ТАК», термінал відобразить на екрані можливі варіанти розстрочки. Касир повинен надати можливість власнику картки ознайомитись з варіантами планів платежів. З деталями плану можна ознайомитись, якщо поставити на нього курсор і натиснути клавішу  .
10		<p>Кожен план платежів містить в собі детальну інформацію про можливу розстрочку.</p> <p>F1 - курсор вгору за списком; F2 - курсор вгору за списком; F4 - курсор вниз за списком; F3 - курсор вниз за списком;</p> <p> - підтвердження плану розстрочки;  - повернення до списку планів.</p>
<p>Увага! Можливий варіант, коли клієнту буде одразу запропоновано обрати один з типів плану розстрочки, без діалогу бажає він цього чи ні (п.7.2 цього розділу). І якщо власник картки не погоджується з жодним із варіантів, - на етапі п.9 «ВИБЕРІТЬ ПЛАН» касир повинен натиснути  і термінал виконає автореверсал.</p>		
11		Повідомлення на екрані «ОБМІН ДАНИМИ» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з хостом авторизації і проводить обмін інформацією про транзакцію.
12		Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.

13		<p>Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення з проханням відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.</p>
14		<p>Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  - термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.</p>
15		<p>Якщо користувач обере варіант ТАК, термінал роздрукує ще один чек.</p>
16	<p>Приклад того, як може виглядати чек по операції «ОПЛАТА» з розстрочкою.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>	

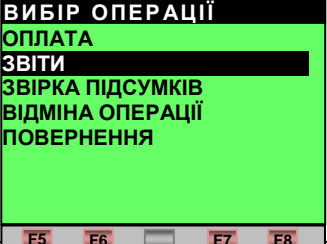


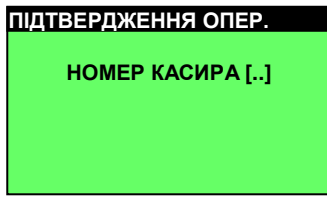

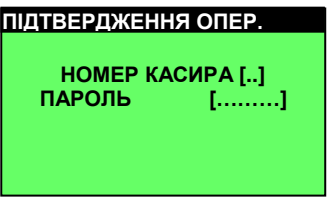


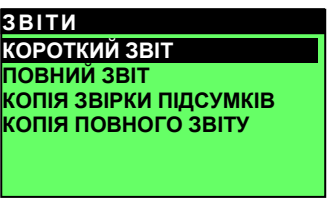

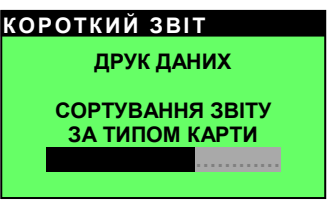
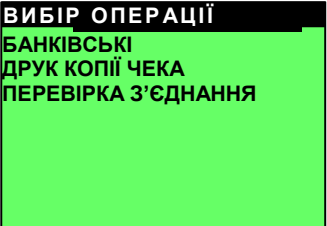

2. АДМІНІСТРАТИВНІ ОПЕРАЦІЇ.

2.1 ДРУК ПОВНОГО ЗВІТУ (ДРУК КОРОТКОГО ЗВІТУ).

Друк повного звіту дозволяє вивести на чек детальну інформацію про виконані транзакції (ID терміналу, ID магазину, № чека, дата і час транзакції, тип операції, суму транзакції, дані по карті, код відповіді, код авторизації, номер посилання).

Друк короткого звіту дозволяє вивести на чек інформацію по транзакціях в такій послідовності: тип карти, тип операції, сума транзакції.

Така операція буде корисною, наприклад, якщо касиру необхідно дізнатися скільки і яких транзакцій він уже виконав на терміналі, або переконатися чи успішно була виконана операція, якщо під час проведення транзакції стався збій.

1		<p>Виберіть операцію «ЗВІТИ», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести номер касира і натиснути .</p>
3		<p>Ввести пароль і натиснути .</p> <p>Якщо пароль введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>
4		<p>На цьому етапі необхідно обрати тип звіту, який потрібно роздрукувати. Після цього натиснути .</p>
5		<p>Виконується друк інформації на чек.</p>
6		<p>Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал відобразить меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу .</p>

Короткий звіт

Повний звіт

```

-----
КРАТКИЙ ОТЧЕТ
ДАТА 19/02/08 ВРЕМЯ 10:42:16
-----
INPAS-SYSTEM
Г. КИЕВ
ПР-Т. МОСКОВСКИЙ. 16-Б
ID ТЕРМИНАЛА: 00000044
ID МАГАЗИНА: 000000000000044
-----
BONUS_TEST_R
ОПЛАТА КОП: 1
СУММА : 10.00 ГРН
ИТОГО : 10.00 ГРН
-----
ПРИЗНА
DEBIT : 10.00 ГРН
CREDIT: 0.00 ГРН
-----
ИТОГ ПО ВСЕМ КАРТАМ
ПРИЗНА
DEBIT : 10.00 ГРН
CREDIT: 0.00 ГРН
-----
ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
-----

```

```

-----
КОНТРОЛЬНАЯ ПЕНТА
ДАТА 19/02/08 ВРЕМЯ 11:06:08
-----
INPAS-SYSTEM
Г. КИЕВ
ПР-Т. МОСКОВСКИЙ. 16-Б
КАССИР: -----КАССИР
HOST: KIRASH
-----
ID ТЕРМИНАЛА: 00000044
ID МАГАЗИНА: 000000000000044
ЧЕК 0003 19/02/08 11:05:18
ОПЛАТА ****
СУММА : 11.00 ГРН
ИТОГО : 11.00 ГРН
BONUS_TEST_R
**** * 9093 11/08
КОД ОТВ.: 00 КОД АВТ.: 731131
НОМЕР ССЫЛКИ: 731131007311
-----
ID ТЕРМИНАЛА: 00000044
ID МАГАЗИНА: 000000000000044
ЧЕК 0004 19/02/08 11:05:49
ОПЛАТА ****
СУММА : 15.00 ГРН
ИТОГО : 15.00 ГРН
BONUS_TEST_R
**** * 9093 11/08
КОД ОТВ.: 00 КОД АВТ.: 610531
НОМЕР ССЫЛКИ: 610531006105
-----
ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН
-----

```

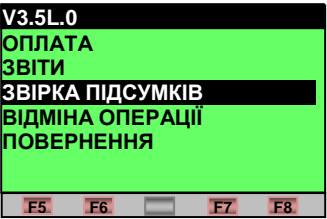


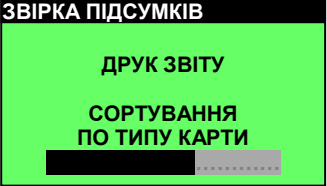
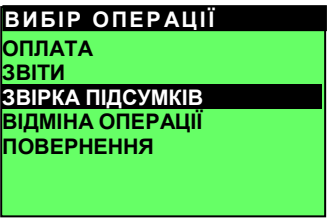

2.2 КОПИЯ ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ (КОПИЯ ПОВНОГО ЗВІТУ).

Операції «КОПИЯ ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ» і «КОПИЯ ПОВНОГО ЗВІТУ» можна використовувати, наприклад, якщо чек звірки підсумків за попередній банківський день було загублено, або по якійсь причині не було роздруковано, або якщо таких звітів потрібно декілька штук.

Порядок виконання цих операцій такий же, як і той, що описано в **пункті 2.1**.

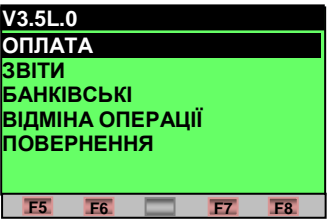
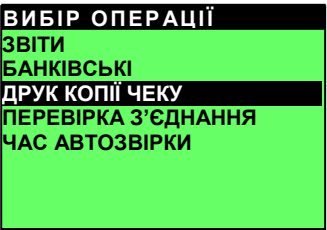


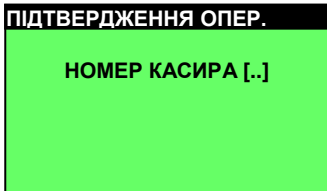

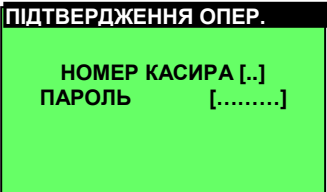


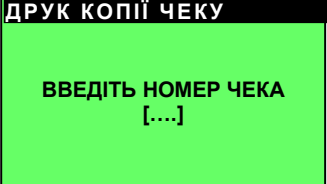

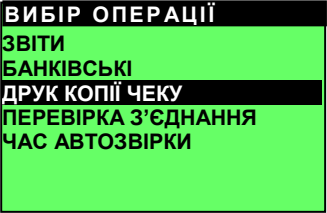

2.3 ЗВІРКА ПІДСУМКІВ.

Адміністративна операція ЗВІРКА ПІДСУМКІВ виконується в тому випадку, коли є необхідність вивантажити базу даних з транзакціями з терміналу до процесингового центру (банку). Для того, щоб виконати цю адміністративну операцію необхідно:

1		<p>Виберіть операцію «ЗВІРКА ПІДСУМКІВ», натисканням клавіші: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Виконується друк інформації на чек.</p>
3		<p>Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал відобразить меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти, - необхідно натиснути клавішу .</p>

2.4 ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ.

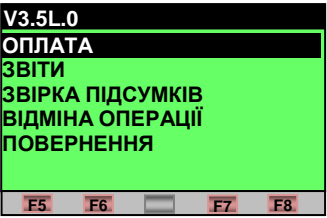
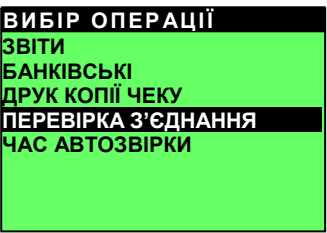


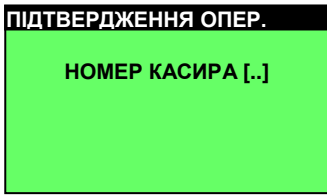

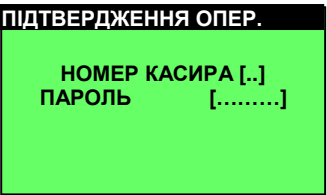


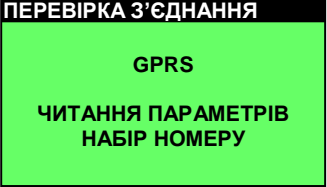
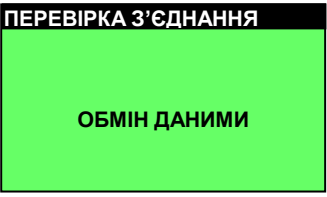
Адміністративна операція ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ виконується в тому випадку, коли необхідно надрукувати копію чека, якщо, наприклад, він був загублений.

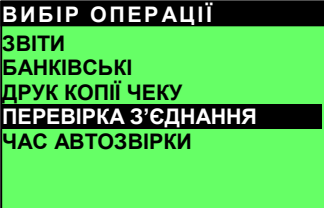

1		В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F5 .
2		<p>Виберіть операцію «ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
3		Ввести номер касира і натиснути  .
4		<p>Ввести пароль і натиснути  .</p> <p>Якщо пароль введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
5		Ввести з клавіатури номер чеку, копію якого необхідно роздрукувати. Натиснути клавішу  . Після цього термінал почне друк чеку.
6		Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал відобразить меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу  .

2.5 ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ.

Операція дозволяє без виконання тестових фінансових операцій перевірити з'єднання терміналу з хостом авторизації. Якщо обмін тестовими даними між терміналом і хостом пройшов успішно, термінал роздрукує чек про успішний тест. Це буде свідчити про те, що налаштування комунікації терміналу виконані коректно.




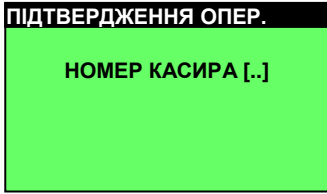

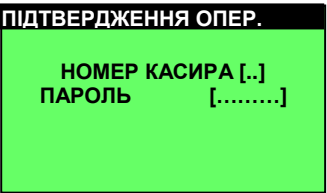


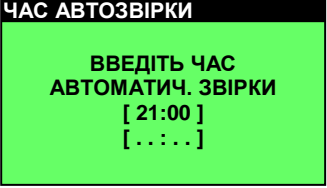
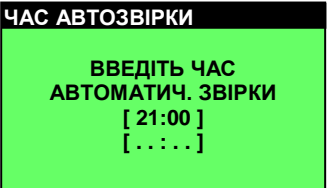


Порядок виконання операції:

1		В режимі очікування натиснути функціональну клавішу F5 .
2		<p>Виберіть операцію «ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ» натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
3		Ввести номер касира і натиснути  .
4		<p>Ввести пароль і натиснути .</p> <p>Якщо пароль введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>
5		На екрані буде відображатися процес з'єднання терміналу з хостом авторизації.
6		Якщо термінал успішно з'єднався з хостом, він відобразить цю інформацію на чеку.
7	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>-----</p> <p>ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ</p> <p>ХОСТ: GPRS LOCAL INPAS ДАТА 25/04/17 ЧАС 14:42:18</p> <p>-----</p> <p>ОПЕРАЦІЮ ВІКОНАНО</p> <p>-----</p> <p>ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ЗАВЕРШЕНА</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>-----</p> <p>ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ</p> <p>ХОСТ: GPRS LOCAL INPAS ДАТА 25/04/17 ЧАС 14:42:38</p> <p>-----</p> <p>ОПЕРАЦІЯ НЕ ВІКОНАНА</p> <p>-----</p> </div> </div>	

8		<p>Після того як роздрукується підсумкова інформація, термінал відобразить меню адміністративних операцій. Щоб вивести термінал в режим прийому карти необхідно натиснути клавішу .</p>
---	--	--

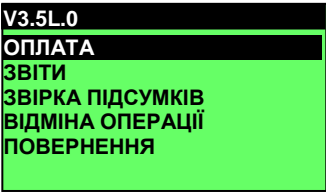




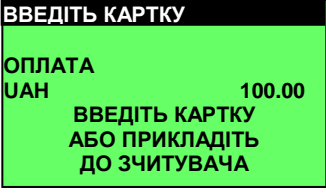



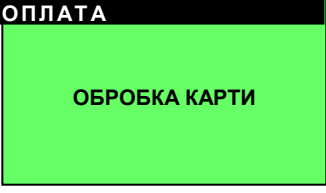



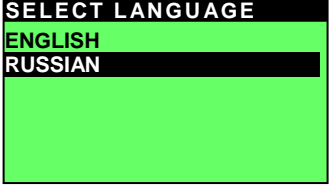

2.6 ЧАС АВТОЗВІРКИ.

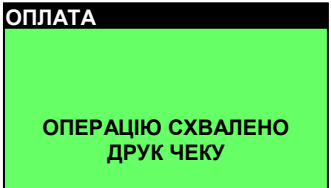
Операція дозволяє дізнатися на який час налаштовано в терміналі автоматичне виконання операції ЗВІРКА ПІДСУМКІВ. Якщо встановлений час не задовольняє користувача, меню екрану дає можливість встановити бажаний час.

1		<p>Виберіть операцію «ЧАС АВТОЗВІРКИ», натисканням клавіші: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести номер касира і натиснути  .</p>
3		<p>Ввести пароль і натиснути  . Якщо пароль введено неправильно, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу  .</p>
4		<p>На екрані буде зображено поточний час автоматичного виконання операції.</p>
5		<p>Якщо необхідно змінити час автозвірки, користувач може ввести нові параметри і натиснути  .</p>
6		<p>Після внесення змін в налаштування, термінал відобразить головне меню.</p>

3. Обслуговування чіпових карток.

Порядок виконання транзакції по чіповій карті:

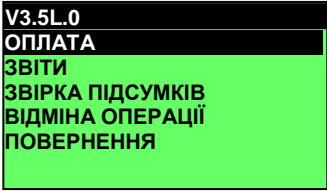





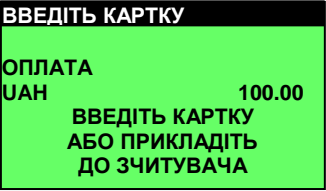

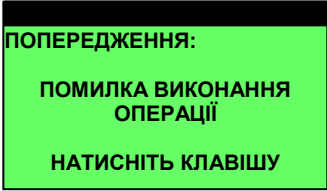



1		<p>Виберіть необхідну операцію, натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>
3		<p>Вставити картку в чіп-рідер терміналу, контактною площадкою вгору до упору.</p>
3		 
4		<p>Увага!!! Виймати чіп-карту з терміналу під час проведення операції – забороняється!</p>
5		<p>Якщо термінал запропонує вибір програми зі списку, які записано на чіп-карті, необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> показати власнику картки екран терміналу зі списком додатків; з'ясувати у власника картки, який додаток із списку він хоче використовувати для проведення операції і обрати його натисканням клавіш: <p>F1, F2 – курсор вгору по списку; F3, F4 – курсор вниз по списку;  – підтвердження; або відмінити проведення операції:  – повернення в початковий стан.</p>
6		<p>Якщо карта запропонує вибір мови, необхідно вибрати бажану (ENGLISH – Англійська, RUSSIAN – Російська) і натиснути .</p>

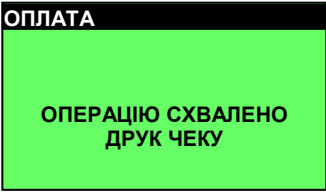
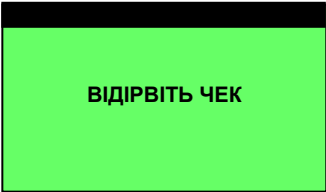

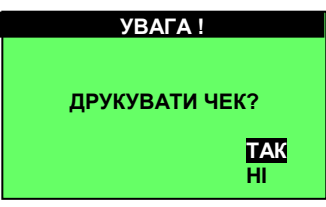


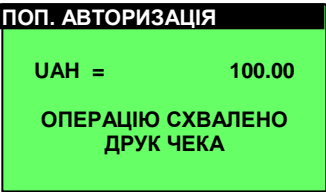
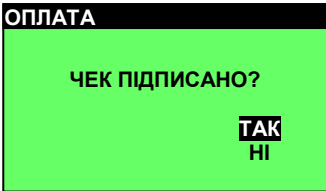
7	Виконання операції згідно пункту: 1.1 цієї інструкції .	
8		Після появи повідомлення «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО. ДРУК ЧЕКУ» на екрані терміналу, можна виймати карту і віддавати її власнику картки.

4. Обслуговування безконтактних карт.

УВАГА!!! По безконтактному зчитуванні даних можна виконати тільки два типи фінансових операцій: ОПЛАТА, ВІДМІНА.

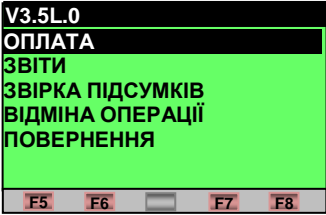
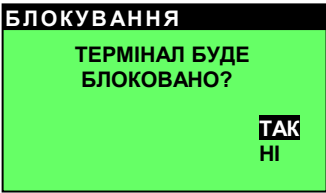


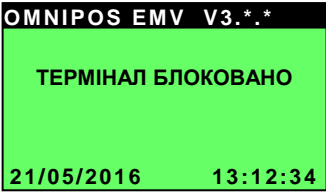
Всі інші типи фінансових операцій виконуються або по магнітній стрічці, або по чіпу.
Порядок виконання транзакції по безконтактній карті:

1		<p>Виберіть операцію «ОПЛАТА», натисканням клавіш:</p> <p>F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);</p> <p> - підтвердження;  - повернення в початковий стан.</p>	
2		<p>Ввести суму оплати на клавіатурі терміналу і натиснути клавішу .</p>	
<p>Після того, як над екраном терміналу почне світитись крайній лівий світловий індикатор, прикладіть безконтактну картку до екрану терміналу.</p>			
3			
4	<p>Увага!!! Свідченням того, що дані з карти були успішно зчитані буде короткий звуковий сигнал. Якщо термінал не зміг зчитати дані з карти, на екрані буде виведено відповідне попередження.</p>		
5		<p>Якщо при читанні даних з безконтактної карти, термінал вивів таке повідомлення, необхідно повторити спробу виконання операції не менше ніж через 10 сек., після того, як це повідомлення зникне з екрану.</p>	
6		<p>Якщо термінал відобразив повідомлення «ВВЕДІТЬ PIN-код», операція «ОПЛАТА» по цій карті проводиться тільки з введенням PIN-коду. Банк зобов'язаний забезпечити умови для збереження конфіденційності інформації, що вводиться клієнтом (PIN-коду). Клієнт повинен ввести PIN-код з PIN клавіатури, після чого касир (клієнт) повинен натиснути клавішу  на PIN клавіатурі. Якщо був введений неправильний PIN-код, його можна видалити або відредагувати, використовуючи клавішу .</p>	
7	<p>Виконання операції згідно пункту: 1.1 цієї інструкції.</p>		

8		Повідомлення на екрані «ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО» свідчить про те, що термінал успішно зв'язався з банком і отримав успішний код відповіді.
9		Термінал за замовчуванням друкує один чек, після чого на екрані відобразиться повідомлення про необхідність відірвати чек. Повідомлення буде відображатись 20 секунд. Якщо натиснути клавішу  - термінал без очікування одразу перейде до наступного кроку.
10		Якщо користувачеві (клієнту) потрібен другий чек, він повинен підтвердити його друк, натиснувши клавішу  . Якщо ніяк не відреагувати, на запит друку другого чеку, через 2 хвилини термінал відобразить головний екран очікування. Якщо натиснути  - термінал одразу відобразить головний екран очікування і не друкуватиме чек.
11		Якщо користувач вибере варіант ТАК, термінал роздрукує що один чек.
12		<p>У випадку, коли термінал відображає на екрані запит про підпис на чеку, касир повинен запропонувати клієнту залишити підпис на першому чеку. У разі, коли підпис на звороті карти і на чеку співпали, в діалозі необхідно вибрати варіант «ТАК». В іншому випадку – варіант «НІ».</p> <p>Коли вибрано варіант «НІ» – операція вважається неуспішною. Термінал в автоматичному режимі відміняє виконану оплату, підтвердженням цього буде чек з відповідною інформацією.</p>
<p>При виконанні операції за допомогою токенованої картки (наприклад, при прикладенні смартфона, годинника, планшета або іншого електронного пристрою), запит PIN-коду не здійснюється (оскільки виконується біометрична верифікація), та у цьому випадку підпис на чеку від клієнта не вимагається</p>		

5. БЛОКУВАННЯ ТЕРМІНАЛУ.

Якщо є необхідність розблокувати термінал під іншим користувачем\касиrom, тоді термінал необхідно заблокувати. Щоб заблокувати термінал необхідно виконати наступні дії:

1	 Screenshot of the terminal menu. The screen is green with black text. At the top, it says 'V3.5L.0'. Below that, a list of options: 'ОПЛАТА', 'ЗВІТИ', 'ЗВІРКА ПІДСУМКІВ', 'ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ', and 'ПОВЕРНЕННЯ'. At the bottom, there are function keys: 'F5', 'F6', 'F7', and 'F8'.	В режимі очікування, натиснути функціональну клавішу F8 .
2	 Screenshot of the lock confirmation screen. The screen is green with black text. It says 'БЛОКУВАННЯ' at the top, followed by 'ТЕРМІНАЛ БУДЕ БЛОКОВАНО?'. At the bottom right, there are two options: 'ТАК' and 'НІ'.	Виберіть операцію « ТАК », натисканням клавіш: F1 - вибір операції (курсор вгору за списком); F2 - вибір операції (курсор вгору за списком); F4 - вибір операції (курсор вниз за списком); F3 - вибір операції (курсор вниз за списком);  - підтвердження;  - повернення в початковий стан.
3	 Screenshot of the locked terminal screen. The screen is green with black text. At the top, it says 'OMNIPOS EMV V3.*.*'. Below that, it says 'ТЕРМІНАЛ БЛОКОВАНО'. At the bottom, there is a date and time: '21/05/2016 13:12:34'.	Екран заблокованого терміналу.

6. ОПИС МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ.

Проблема	Можливі причини	Шляхи вирішення
На екрані терміналу немає зображення	<ul style="list-style-type: none"> - Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Контрастність дисплея мінімальна; - Несправність терміналу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу.
Немає зв'язку з хостом при використанні внутрішнього модему	<ul style="list-style-type: none"> - Телефонний кабель / роз'єм несправний; - Немає лінії; - Несправність внутрішнього модему; - Неправильні налаштування з'єднання. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перевірити цілісність кабелю / роз'ємів; - Перевірити наявність сигналу в телефонній лінії. При відсутності сигналу звернутися в телефонну компанію. - Звернутися до адміністратора терміналу.
Не друкує принтер	<ul style="list-style-type: none"> - Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Несправність терміналу; - Немає паперу в терміналі. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу; - Заправити новий рулон паперу в термінал.
Блимає індикатор живлення терміналу	<ul style="list-style-type: none"> - Немає паперу в терміналі. 	<ul style="list-style-type: none"> - Заправити новий рулон паперу в термінал.
Немає зв'язку із зовнішнім пристроєм по RS232	<ul style="list-style-type: none"> - Несправний кабель/роз'єм; - Напруга живлення терміналу не відповідає номіналу; - Несправність терміналу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перевірити цілісність кабелю / роз'ємів; - Перевірити напругу на виході блоку живлення; - Звернутися до адміністратора терміналу.
Після введення PIN-коду, термінал виходить в режим «ВВЕДІТЬ КАРТУ»	<ul style="list-style-type: none"> - Неправильно завантажені ключі криптування. 	<ul style="list-style-type: none"> - Звернутися до адміністратора терміналу; - Завантажити ключі в пін-пад.
Не працює клавіатура терміналу	<ul style="list-style-type: none"> - Несправність терміналу; - Обмеження рухливості кнопок через забруднення клавіатури. 	<ul style="list-style-type: none"> - Звернутися до адміністратора терміналу; - Провести чистку клавіатури.
В процесі роботи на екрані терміналу з'явилося повідомлення: - Системна помилка № ...	<ul style="list-style-type: none"> - Збій в роботі ПЗ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Звернутися до адміністратора терміналу для вирішення проблеми.
На екрані повідомлення типу: - BAD RTC CHIP - Modem COM Error - RAM CHKSUM ERROR - Security Alarm Tampering Detected - SYSTEM ERROR - TAMPER - Tamper device	<ul style="list-style-type: none"> - Фізична поломка. 	<ul style="list-style-type: none"> - Звернутися до адміністратора терміналу для вирішення проблеми.